

НАСТОЛЬНАЯ КНИГА  
ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ



ШКОЛА МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ  
ключевое условие  
**ШКОЛЬНЫЙ  
КЛИМАТ**



МИНИСТЕРСТВО  
ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ



ИНСТИТУТ СТРАТЕГИИ  
РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
федеральное государственное  
бюджетное научное учреждение

### КАК РАБОТАТЬ С «НАСТОЛЬНОЙ КНИГОЙ ДИРЕКТОРА ШКОЛЫ»

«Настольная книга директора школы» — это новый формат поддержки управленческих кадров в системе общего образования. Она представляет собой комплекс специально отобранных нормативно-правовых и методических документов, позволяющих каждому директору выстроить образовательный процесс в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

Разработано 8 книг в соответствии с направлениями проекта «Школа Минпросвещения России». Сейчас перед вами книга «Школьный климат». Она состоит из семи разделов, в каждом из которых размещены документы с QR-кодами, позволяющими перейти на их полные официальные версии на государственных интернет-ресурсах.

В книге представлены выдержки из документов, важнейшие идеи и примеры их реализации в управленческой практике. Поэтому «Настольную книгу директора школы» можно читать с любого параграфа, работая с теми документами, которые важны для руководителя в данный момент.

Надеемся, что «Настольная книга директора школы» станет незаменимым помощником в вашей управленческой деятельности!

В книге используются следующие условные обозначения:

|                                                                                     |                                                           |                                                                                      |                                                                                      |                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|  | высказывания государственных деятелей и великих педагогов |    | <b>ВАЖНО</b>                                                                         | информация, на которую необходимо обратить внимание |
|  | ссылки на официальные документы                           |   |  | дополнительная информация                           |
|  | цитаты из нормативно-правовых и методических документов   |  |                                                                                      | для заметок на полях                                |
|                                                                                     |                                                           |   |                                                                                      | структурные таблицы и схемы                         |



# СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                                                                                                                             |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Введение</b>                                                                                                                                                             | <b>6</b>  |
| <b>1. Создание благоприятного школьного климата</b>                                                                                                                         | <b>12</b> |
|  1.1. Создание благоприятной атмосферы в школьных классах и сплочение классных коллективов | 14        |
| 1.2. Сплочение школьников разных классов и формирование общешкольного коллектива                                                                                            | 20        |
| 1.3. Формирование доверительных взаимоотношений между педагогами и обучающимися                                                                                             | 29        |
| 1.4. Формирование доверительных взаимоотношений между администрацией и педагогами                                                                                           | 38        |
| 1.5. Организация психологически комфортного внутреннего пространства школы                                                                                                  | 42        |
| <b>2. Формирование и поддержание психологической безопасности образовательной среды</b>                                                                                     | <b>46</b> |
|  2.1. Безопасность образовательной среды                                                 | 48        |
| 2.2. Условия создания психологической безопасности образовательной среды                                                                                                    | 51        |
| <b>3. Профилактика рискованного, деструктивного, зависимого поведения подростков</b>                                                                                        | <b>54</b> |
|  3.1. Вовлечение подростков в рискованное, зависимое, деструктивное поведение            | 56        |
| 3.2. Как предупредить рискованное поведение подростка?                                                                                                                      | 60        |
| 3.3. Формула безопасности подростка                                                                                                                                         | 63        |

|                                                                                                                                                                                                     |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>4. Противодействие буллингу среди детей и его профилактика</b>                                                                                                                                   | <b>68</b>  |
|  4.1. Противодействие буллингу среди детей                                                                       | 70         |
| 4.2. Профилактика буллинга                                                                                                                                                                          | 75         |
| <b>5. Профилактика девиантного поведения обучающихся</b>                                                                                                                                            | <b>78</b>  |
|  5.1. Формы проявления девиантного поведения                                                                     | 80         |
| 5.2. Причины и профилактика девиантного поведения обучающихся                                                                                                                                       | 82         |
| <b>6. Психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата в образовательных организациях</b>                                                         | <b>88</b>  |
|  6.1. Психолого-педагогический скрининг                                                                         | 90         |
| 6.2. Формирование благоприятного социально-психологического климата в образовательных организациях                                                                                                  | 94         |
| <b>7. Оказание экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования</b>                                                                                                              | <b>96</b>  |
|  7.1. Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования | 98         |
| 7.2. Работа педагога-психолога                                                                                                                                                                      | 101        |
| 7.3. Оказание экстренной психологической помощи обучающимся                                                                                                                                         | 102        |
| <b>Приложение</b>                                                                                                                                                                                   | <b>104</b> |

## ВВЕДЕНИЕ

“

Многое, конечно, значит дух заведения; но этот дух живёт не в стенах, не на бумаге, но в характере большинства воспитателей и оттуда уже переходит в характер воспитанников.

К. Д. Ушинский

Школа — это не только место получения знаний, но и социальная среда, в которой формирующийся человек проводит значительную часть своей жизни. Эта среда наполнена отношениями учителей с обучающимися, детей друг с другом; в ней разворачиваются процессы изучения точных наук и гуманитарных предметов; здесь возникают симпатии и антипатии; здесь находят друзей и влюбляются. **Словом, здесь происходят события.** А что такое событие для личности? Это встреча с другой личностью! Школа — это место встречи с личностью учителя и друга, личностью писателя или учёного. И самое главное — это место встречи с самим собой.

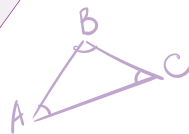
**Только пройдя через все школьные испытания, события, отношения, ученик может по-настоящему узнать о своих способностях и недостатках.**

### ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ

Это социально-психологический климат, качество отношений и настроение.

Школьный климат складывается из того, как люди чувствуют себя в школе, каковы отношения между учениками и учителями, учениками друг с другом, каковы их чувства, которые вызывает у учеников школьная среда со всеми её элементами.

Качество школьного климата напрямую зависит от параметров психологической безопасности образовательной среды (защищённости от психологического насилия, удовлетворённости взаимодействием).



От отношений в школьной среде во многом зависит и мотивация к учению, и энтузиазм, и активность школьника. Если в школе господствует культ отметки и «исполнительности», то понятно, что такой школьный климат будет тормозить развитие способностей и одарённости детей, а если в ней утверждается понимание ребёнка, его потребностей, интересов, признание его права на ошибку, то можно полагать, что в микроклимате школы царит подлинная культура!

**Школьный климат** — это интегральная характеристика качества школьной жизни, в которой отражается общность общечеловеческих и педагогических ценностей, словом, то, что называют ценностно-ориентирующим единством, взаимопониманием и сотрудничеством всех участников образовательного процесса. Школьный климат выражается в самочувствии учителей и обучающихся, их желании общаться, утверждать нравственные ценности, радоваться достижениям и общим победам! Каждый урок в такой школе — это встреча людей, которые нужны друг другу, это радостное событие и для учителя, и для каждого ученика в классе!

В педагогике есть похожий термин — **школьный уклад**. Школьный климат и уклад — не тождественные понятия, но взаимосвязанные.

Независимо от наличия или отсутствия сформировавшегося уклада школьной жизни, школьный климат есть всегда, если есть участники образовательных отношений.



### ШКОЛЬНЫЙ УКЛАД

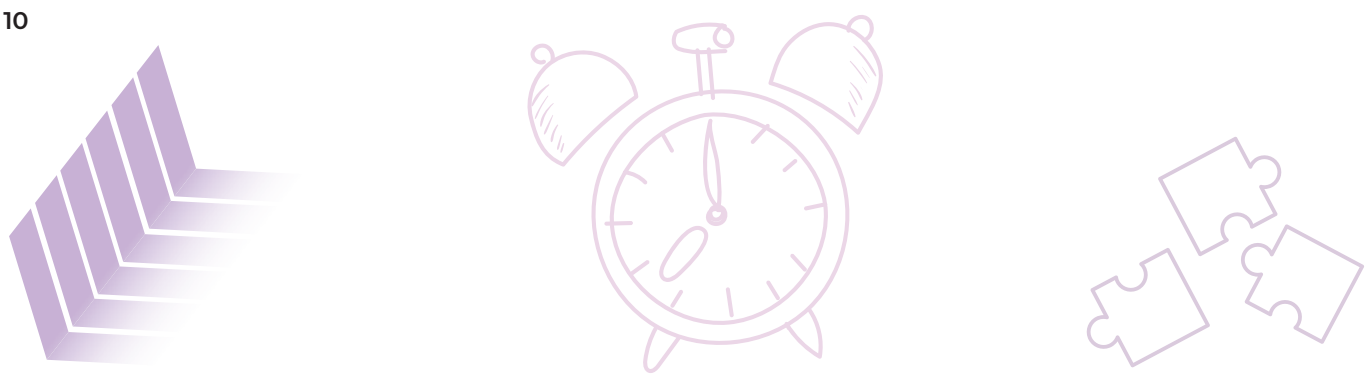
Это порядок жизни образовательной организации, который аккумулирует ключевые характеристики, определяющие особенности воспитательного процесса.

Уклад образовательной организации формирует принципы, нравственную культуру взаимоотношений, традиции воспитания, в основе которых лежат российские базовые ценности.

Уклад напрямую влияет на школьные отношения, является главным инструментом формирования благоприятного школьного климата.







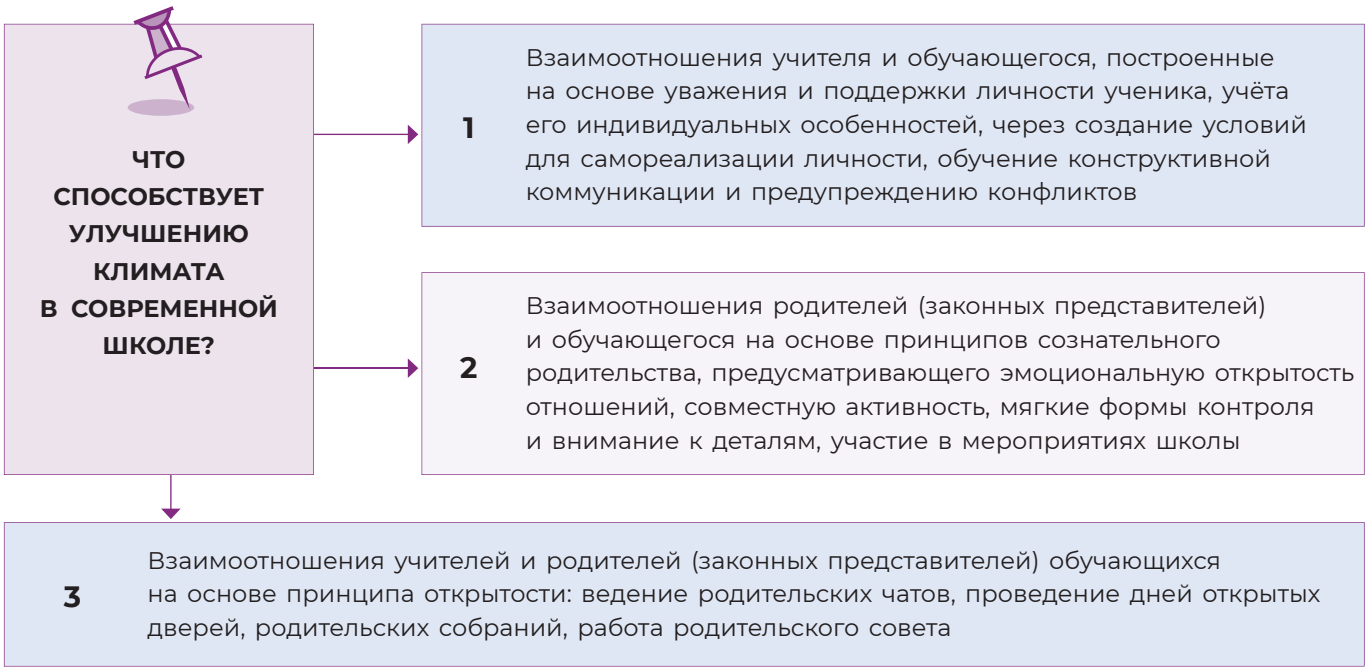
Школьный климат нельзя утвердить «приказом по школе», он не возникает сам по себе. Климат создаётся годами, требует длительной, комплексной и сплочённой работы по его формированию, он выстраивается в виде опыта взаимопонимания, уважения к мнению каждого. Благоприятный школьный климат формируется педагогической командой во главе с руководителем образовательной организации. Климат «выращивается» стилем управления, в котором доминирует уважение к каждому педагогу, ребёнку, родителю; их готовностью с пониманием относиться к критическим замечаниям в свой адрес.

“ Каждый день, каждый час я пробуждал в детских сердцах человечность — тончайшую способность чувствовать рядом с собой сложные движения чужого сердца, чужой души...  
В. А. Сухомлинский



Представьте себе картину из пазлов. Так и **школьный климат складывается из множества «пазлов»:** педагогов, администрации, детей, родителей, отношений, коммуникаций, чувств, эмоций, доброжелательности, заботы, среды, условий, доверия, соблюдения правил.

Главное в школьном климате — это **отношения** к чему-либо, кому-либо и **взаимоотношения:** педагогов, детей и родителей (законных представителей), как в горизонтальных коммуникациях (ребёнок — ребёнок, педагог — педагог, родитель — родитель), так и вертикальных (обучающийся — педагог, ребёнок — родитель, педагог — родитель).



Если вдруг кто-то не чувствует себя в безопасности в школе, «пазлы» выпадают из этой «картины», школьный климат разрушается.

Кто первым должен заметить, что «пазл» выпал, и прийти на помощь? Это педагог-психолог, который настраивает отношения изнутри. А социальный педагог взаимодействует с социумом. В этом и состоит **различие в функциях данных педагогических работников.**



#### ВАЖНО

Важной составляющей школьного климата является **качественное психолого-педагогическое сопровождение обучающихся.**

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса реализуется на всех уровнях образования педагогами-психологами, обеспечивая доступность соответствующего вида помощи **различным категориям обучающихся:**

- детям с нормативными кризисами взросления;
- детям, испытывающим трудности в обучении;
- детям, находящимся в трудной жизненной ситуации (обучающимся с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям с отклоняющимся поведением, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей);
- детям-переселенцам из зон боевых действий и детям ветеранов (участников) специальной военной операции, требующим особого внимания и квалифицированного психологического сопровождения.



#### ВАЖНО

Идеальная школа создана для детей! Поэтому нам, взрослым, надо иногда смотреть глазами детей на происходящие процессы в школе и прислушиваться к мнению обучающихся. Тогда школьный климат будет психологически безопасным для всех участников образовательных отношений.

В этой книге представлены важные для директора школы материалы, которые станут хорошим подспорьем в повседневной работе руководителя, будут способствовать повышению компетентности специалистов образовательных организаций в работе по формированию благоприятного социально-психологического климата, организации адресной психолого-педагогической помощи.

Проект «Школа Минпросвещения России» иногда называют «Идеальная школа».



# ИДЕАЛЬНАЯ ШКОЛА: ШКОЛЬНЫЙ КЛИМАТ



## Каждый ребёнок

раскрывает свои потенциальные способности, он принят со своими мыслями и переживаниями, чувствует свою значимость и найдёт своё призвание в жизни.



## Ребёнку

психологически комфортно, его учат жизнестойкости, умению общаться, взаимодействовать с другими.



## Педагогу

профессионально комфортно и лично значимо развивать детей, для него это очень важно.



## Родителю

спокойно за своего ребёнка, он чувствует себя частичкой одной команды «педагог — ребёнок — родитель».





# СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО ШКОЛЬНОГО КЛИМАТА

Суть каждого дела — забота о своём коллективе, друг о друге, об окружающих людях, о далёких друзьях.

И. П. Иванов

Создание благоприятной атмосферы в школьных классах и сплочение классных коллективов

1.1.

Сплочение школьников разных классов и формирование общешкольного коллектива

1.2.

Формирование доверительных взаимоотношений между педагогами и обучающимися

1.3.

Формирование доверительных взаимоотношений между администрацией и педагогами

1.4.

Организация психологически комфортного внутреннего пространства школы

1.5.





## 1.1.

# СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ АТМОСФЕРЫ В ШКОЛЬНЫХ КЛАССАХ И СПЛОЧЕНИЕ КЛАССНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ



“

Сплочение коллектива — это как восхождение к вершине. Одному туда никак не добраться. Только сообща можно штурмовать пик, именуемый «коллектив».

А. Н. Лутошкин, советский психолог, специалист в области социальной и педагогической психологии

Одним из ключевых условий деятельности общеобразовательных организаций в рамках проекта «Школа Минпросвещения России» является **создание благоприятного школьного климата**.

Согласно концепции проекта, работа в этом направлении предусматривает:

- формирование уклада общеобразовательной организации, поддерживающего ценности, принципы, нравственную культуру;
- создание безопасного и комфортного для всех и каждого образовательного пространства, обеспечивающего атмосферу доброжелательности, доверия, требовательности и заботы о каждом, включающего нормы, ценности и ожидания, которые поддерживают чувство физической, эмоциональной, социальной безопасности и способствуют благополучному личностному и интеллектуальному развитию обучающихся как полноценных членов общества.

Созданию психологически комфортной атмосферы в школьных классах и формированию классных коллективов способствуют в первую очередь различные совместные дела.



Большую часть того времени, которое ребёнок проводит в школе, он находится внутри сообщества своего класса. И чем комфортнее ребёнок будет ощущать себя в классе, тем успешнее будет его учебная деятельность, тем больше дружеского общения он будет получать, и тем меньше у него будет возникать потребность в антисоциальном поведении. Именно по этой причине **работу по формированию благоприятного школьного климата важно начать с мероприятий, направленных на создание психологически комфортной атмосферы в школьных классах, на сплочение детей в классных коллективах**. Директору в этом случае необходимо поставить соответствующую задачу перед классными руководителями, мотивировать их к её решению и контролировать (самостоятельно или через своих заместителей) получаемые результаты.



# МЕРОПРИЯТИЯ,

НАПРАВЛЕННЫЕ НА СОЗДАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ  
КОМФОРТНОЙ АТМОСФЕРЫ В ШКОЛЬНЫХ КЛАССАХ  
И ФОРМИРОВАНИЕ КЛАССНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ

## 1 ИГРЫ И ТРЕНИНГИ

Игры и тренинги, проводимые классными руководителями совместно со школьным психологом, мини-спектакли, показывающие то или иное решение сложной жизненной ситуации.

## 2 ТВОРЧЕСКИЕ ДЕЛА

Внутриклассные коллективные творческие дела, задающие вектор жизни класса и сплачивающие детей вокруг той или иной интересной, творческой деятельности. При этом очень важно распределить вместе с детьми ответственность за отдельные элементы этих дел: кто-то сможет взять на себя создание сценария будущего дела, кто-то — подготовку необходимого оборудования, кто-то — оформление класса, кто-то — работу над соответствующей атмосферой.

## 3 ПРАЗДНИКИ

Совместные праздники, например, «День рождения класса», во время которого микрогруппы школьников готовят классу свои поздравления, сюрпризы, творческие подарки, розыгрыши, и который завершается традиционным «огоньком», дающим каждому школьнику возможность рефлексии собственного участия в жизни класса.

## 4 БЕСЕДЫ

Неформальные беседы на классных часах о том, что интересно школьникам (например, об их любимых фильмах, мультфильмах, о музыке, книгах, компьютерных играх; о том, что интересного с ними произошло или запомнилось им за прошедшую неделю; об их домашних питомцах; о взаимоотношениях со сверстниками).



## 5 ВОЛОНТЁРСКИЕ АКЦИИ

Волонтёрские акции, во время которых школьники оказывают помощь малышам из начальной школы или детского сада в организации подвижных игр, познавательных викторин, спортивных соревнований.

## 6 ПОХОДЫ

Однодневные и многодневные походы, организуемые классными руководителями, в которых дети учатся взаимодействовать, помогать друзьям, вместе выполнять интересные задания педагога.

## 7 СОВЕТ СО ШКОЛЬНИКАМИ

Выработка педагогом совместно со школьниками законов класса, помогающих детям освоить нормы и правила общения, которым они должны следовать в школе.



В процессе проведения различных совместных мероприятий классному руководителю целесообразно обращать внимание на **гуманизацию** отношений между детьми, особенно между детьми, входящими в разные микрогруппы, образующиеся в классе. Для этого педагогу важно **научить ребят понимать людей, относиться к ним позитивно, стараться концентрироваться на положительных качествах окружающих, а не искать в них недостатки.**

Сплочение классных коллективов и создание в них психологически комфортной атмосферы — долгая и кропотливая работа. Здесь каждому классу предстоит пройти несколько стадий.

СТАДИИ РАЗВИТИЯ  
ШКОЛЬНОГО КЛАССА

| Стадия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Рекомендации, которые директор может дать классным руководителям                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Адаптация</b><br>Когда новый класс только сформирован, каждый из детей начинает искать в нём свое место, стремится занять своеобразную «экологическую нишу». «Экологическими» такие ниши называют потому, что каждый человек стремится занять такую позицию, которая более всего для него приятна, комфортна, то есть не нарушает его внутреннего мира, привычек, является наиболее экологичной, безопасной для него. Не всегда это происходит безболезненно. Если речь, например, заходит о положении лидера класса, то здесь может возникнуть проблема. Если на эту нишу будут претендовать несколько человек, то между ними, скорее всего, развернётся борьба за лидерство | Стараться на этом этапе внимательно наблюдать за процессом, пытаясь свести к минимуму конфликты, связанные с «позиционными боями» за лидерство                                                                                                        |
| <b>Группирование</b><br>Как только школьник нашёл себе более-менее удобную позицию в классе, его начинают интересовать вопросы: с кем можно объединиться, с кем дружить, с кем поддерживать хорошие отношения для психологически комфортного и безопасного существования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Стараться помочь каждому школьнику найти свою компанию в классе. Приложить все силы, чтобы не допустить соперничества микрогрупп или хотя бы свести его к минимуму. Работать над тем, чтобы не образовывались группы, которые «дружат против кого-то» |

| Стадия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Рекомендации, которые директор может дать классным руководителям                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Кооперация</b><br>Успешное проведение классным руководителем и учениками его класса ряда совместных дел может возвести класс на стадию кооперации. Кооперация — это состояние класса, который испытывает эмоциональный подъём после удачно завершённого проекта, сделанного дела, полученного результата, достигнутого ценой больших усилий. В этот момент кажется, что все обиды и ссоры забыты, восторжествовал принцип «один за всех и все за одного»! Такое состояние приходит, например, после выигранного классом спортивного турнира, удачной премьеры спектакля или в день окончания многодневного интересного похода. Чем сложнее дело и чем дольше была подготовка к нему, тем выше кооперация и тем дольше последующий от неё эффект. Но кооперация — явление временное. И если на этой стадии не предпринять своевременных шагов, то дальнейшая судьба класса — возвращение на предыдущую стадию. В сложившейся было общности вновь появятся микрогруппы, которые соперничают, ссорятся или просто мирно сосуществуют | Постараться сразу же вывести класс на следующий уровень развития, а для этого во что бы то ни стало провести обсуждение сделанного дела — групповую рефлексию. Во время этого обсуждения нужно обязательно добиться, чтобы ребята в классе осознали следующее: они добились таких результатов, потому что делали дело, ставя во главу угла его успех; если они хотят вновь добиться подобных результатов, надо провести новое дело, и чем сложнее оно будет, тем больше удовлетворение от него; если они готовы добиваться новых и более сложных результатов (для себя, своих товарищей и людей вокруг), то надо искать новые дела, которые класс мог бы провести. Если ребята осознают это в ходе обсуждения, то появится шанс, что класс перейдёт на следующую стадию, которая и называется коллектив |
| <b>Коллектив</b><br>Отличительные признаки этой стадии — понимание друг друга, высокая эффективность и работоспособность. Всё это, конечно, нуждается в постоянной поддержке, причём не только со стороны классного руководителя, но и со стороны самих школьников, особенно — лидеров класса. На этой стадии обычаи, традиции класса переходят в качественно иное состояние — такое, при котором каждый школьник считает их настолько привычными и естественными, что просто перестаёт их замечать. Ребята следуют установленным в классе нормам поведения не только в присутствии учителей, но и без них, потому что им так привычно и удобно. Каждый хочет, чтобы класс достигал поставленных целей, чтобы дела были интереснее, чтобы все достигали новых высот                                                                                                                                                                                                                                                                  | Нельзя допустить, чтобы коллектив класса трансформировался в корпорацию, замкнулся на себе, стагнировал, перестал развиваться. Необходимо убеждать ребят в том, что нужно продолжать планировать, проводить и анализировать проведённые дела. Как поётся в старой педагогической песне, «...движенье, движенье без остановки — вот идеал, вот идеал!»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





1.2.

## СПЛОЧЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ РАЗНЫХ КЛАССОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕШКОЛЬНОГО КОЛЛЕКТИВА



Создание благоприятного школьного климата невозможно без преодоления соперничества, противостояния, иногда открытой вражды между детьми разных классов и параллелей. Для решения этой проблемы директору важно сосредоточить свои усилия и усилия руководимых им педагогов на сплочении уже всего детского коллектива школы.



### МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СПЛОЧЕНИЕ ШКОЛЬНИКОВ РАЗНЫХ КЛАССОВ И ФОРМИРОВАНИЕ ОБЩЕШКОЛЬНОГО КОЛЛЕКТИВА

Организация общешкольных коллективных творческих дел, в которых принимала бы участие большая часть школьников, и которые обязательно планируют, готовят, проводят и анализируют совместно педагоги и дети разных классов и параллелей

Инициирование и поддержка подлинного ученического самоуправления на уровне школы

### ОРГАНИЗАЦИЯ ОБЩЕШКОЛЬНЫХ КОЛЛЕКТИВНЫХ ТВОРЧЕСКИХ ДЕЛ

Организация общешкольных коллективных творческих дел (КТД), интересных и значимых для школьников разных возрастов, объединяющих их вместе в единый коллектив, **обеспечивает включённость в них школьников из всех классов, способствуют интенсификации их общения, ставит их в ответственную позицию к происходящему в школе.**



В этих комплексных делах участвуют все ученики школы с 1-го по 11-й класс, все учителя независимо от преподаваемого предмета и классного руководства, родители, выпускники прошлых лет, разнообразные друзья школы. При этом нам важно не просто свести всех вместе, а добиться взаимодействия возрастов, чтобы старшие руководили младшими, младшие помогали старшим и учились у них. Так разрушаются межвозрастные барьеры, укрепляются межличностные связи.

В. А. Караковский, директор школы № 825 г. Москвы, российский и советский педагог, разработавший и внедривший методику коллективного творческого воспитания

КТД играют важную роль в создании благоприятного школьного климата:

- формируют гуманистические ценности школьников;
- помогают школьникам осознавать значимость других людей и проявлять свои лучшие человеческие качества;
- дают важный опыт взаимодействия с другими детьми и взрослыми;
- обеспечивают развитие интересов и способностей школьников, их творческую самореализацию;
- формируют дружеские связи и отношения в школьном коллективе.

**Важной особенностью КТД является позиция взрослых.** Они не указывают ребятам, что им необходимо сделать, а вместе с ними включаются в поиск, размышление, планирование и подготовку дела.

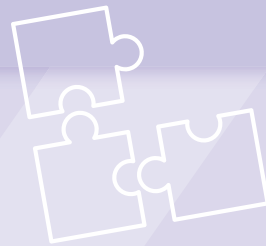
В форме КТД может пройти любое общешкольное мероприятие: новогодний огонёк, трудовой десант, туристический поход, спектакль и т. п. Разница будет лишь в планировании, организации и проведении мероприятия.

Методику КТД разработал известный педагог, академик И. П. Иванов для работы с детьми и молодёжью вне школы. А адаптировал эту методику для реализации именно в образовательной организации другой известный педагог, директор московской школы № 825 В. А. Караковский.



# ЭТАПЫ

## КОЛЛЕКТИВНОГО ТВОРЧЕСКОГО ДЕЛА



1

### КОЛЛЕКТИВНОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

Школьники вместе с педагогом тщательно продумывают будущее дело, определяют его цели, участников, требования к условиям проведения, необходимый реквизит и т. п. На этом этапе может ещё не существовать точного плана дела — здесь важно максимально учесть мысли и пожелания всех ребят коллектива.

2

### ВЫБОРЫ ОРГАНИЗАТОРСКОЙ ГРУППЫ («СОВЕТА ДЕЛА»)

Данный этап возможен сразу после коллективного планирования. Выбирают нескольких (3–7) человек, которые вместе с педагогом обобщают все предложения ребят, формируют чёткий план будущего дела, определяют, какие задачи требуется выполнить для его проведения.

3

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ И ПОРУЧЕНИЙ

Выбранный «Совет дела» вместе с педагогом распределяет задачи между всеми ребятами коллектива, стараясь сделать так, чтобы каждому досталось поручение по душе и по возможностям.

4

### ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАДАЧ И ПОРУЧЕНИЙ

После выполнения поручений участниками коллектива возможна репетиция или проверка готовности к проведению дела.

5

### КОЛЛЕКТИВНОЕ ТВОРЧЕСКОЕ ДЕЛО

На данном этапе «Совет дела» выполняет функцию организаторской группы, штаба по проведению дела.

6

### КОЛЛЕКТИВНОЕ ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

На данном этапе каждый из членов коллектива имеет возможность высказаться, озвучив свои впечатления, предложения по совершенствованию дела, дать обратную связь своим товарищам по коллективу.

7

### БЛИЖАЙШЕЕ ПОСЛЕДЕЙСТВИЕ

Ближайшим последствием является понимание коллективом следующих своих целей, которые возникли благодаря проведённому КТД. Например, после проведённого утренника для первоклассников у ребят может возникнуть желание сделать что-то ещё для них или для ребят постарше. Ближайшее последствие — это определение коллективом дальнейших перспектив проведённого дела.





# МЕРОПРИЯТИЯ,

ОСНОВАННЫЕ НА ПРИНЦИПАХ  
КОЛЛЕКТИВНОГО ТВОРЧЕСКОГО ДЕЛА

## 1 СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ —

ежегодные совместно разрабатываемые и реализуемые школьниками и педагогами комплексы дел (благотворительной, экологической, патриотической, трудовой направленности), ориентированные на преобразование окружающего школу социума.

## 2 ОТКРЫТЫЕ ДИСКУССИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ,

на которые приглашаются представители других школ, деятели науки и культуры, представители власти, общественности и в рамках которых обсуждаются насущные поведенческие, нравственные, социальные, проблемы, касающиеся жизни школы, города, страны.

## 3 СПОРТИВНЫЕ СОСТЯЗАНИЯ, ПРАЗДНИКИ, ФЕСТИВАЛИ, ПРЕДСТАВЛЕНИЯ,

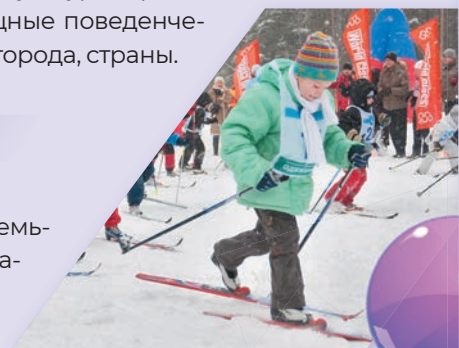
проводимые для жителей микрорайона и организуемые совместно с семьями обучающихся, открывают возможности для творческой самореализации школьников и включают их в деятельную заботу об окружающих.

## 4 РАЗНОВОЗРАСТНЫЕ СБОРЫ —

ежегодные многодневные выездные события, включающие в себя комплекс коллективных творческих дел, в процессе которых складывается особая детско-взрослая общность, характеризующаяся доверительными, поддерживающими взаимоотношениями, ответственным отношением к делу, атмосферой эмоционально-психологического комфорта, доброго юмора и общей радости.

## 5 ОБЩЕШКОЛЬНЫЕ ПРАЗДНИКИ —

ежегодно проводимые творческие (театрализованные, музыкальные, литературные и т. п.) мероприятия, связанные со значимыми для детей и педагогов знаменательными датами, в которых участвуют все классы школы.



## 6 ТОРЖЕСТВЕННЫЕ РИТУАЛЫ ПОСВЯЩЕНИЯ,

связанные с переходом обучающихся на следующую ступень образования, символизирующие приобретение ими новых социальных статусов в школе и развивающие школьную идентичность детей.

## 7 КАПУСТНИКИ —

театрализованные выступления педагогов, родителей и школьников с элементами доброго юмора, пародий, импровизаций на темы жизни школьников и учителей, создающие в школе атмосферу творчества и неформального общения, способствующие сплочению детского, педагогического и родительского сообществ школы.



## 8 ЦЕРЕМОНИИ НАГРАЖДЕНИЯ (по итогам года)

школьников и педагогов за активное участие в жизни школы, защиту чести школы в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, значительный вклад в развитие школы (это способствует поощрению социальной активности детей, развитию позитивных межличностных отношений между педагогами и воспитанниками, формированию чувства доверия и уважения друг к другу).





## ПОДДЕРЖКА УЧЕНИЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ В ШКОЛЕ

**Органы ученического самоуправления** — это форма детского объединения в школе, создаваемая там, где взрослые готовы передать ребятам часть полномочий по управлению общешкольной жизнью. Это, например, организация спортивных соревнований (тогда может быть создан «Штаб спортивных организаторов»), подготовка и проведение творческих мероприятий в школе (тогда это может быть, например, «Сектор творчества»). Органом самоуправления может стать и объединение, которое включает в себя организаторов разных направлений школьной жизни (например, «Подростковый актив» или «Совет старшеклассников»).



### ВАЖНО

У органов самоуправления должны быть настоящие полномочия, а ребята, которые в них состоят, должны иметь возможность по-настоящему и по своему усмотрению организовывать вверенные им дела. Только тогда они будут способствовать созданию благоприятного школьного климата.

Иницируя самоуправление, то есть предлагая детям организовывать их деятельность на принципах самоуправления, педагог передаёт ребятам ответственность за планирование, содержание и результаты этой деятельности или хотя бы какого-то её фрагмента. **Ответственность — ключевое понятие в области ученического самоуправления.** Это может быть ответственность за собственные действия, за взятые на себя обязательства, за вверенное имущество, иногда и за действия других детей. Ответственность автоматически подразумевает право принятия обучающимися решений в вверенных ему делах.

**Принципы работы органов ученического самоуправления, способствующие сплочению общешкольного коллектива и созданию благоприятного школьного климата**

**Выборность.** Все должности и органы самоуправления должны избираться общим голосованием, с учётом мнения каждого участника коллектива. Дети должны понимать, что на более высокие должности может претендовать ребёнок с достаточным опытом работы, должным уровнем ответственности, серьёзности и компетентности. Стоит помнить, что наличие органов самоуправления в школе возможно в той мере и в том объёме, в котором

есть дети, готовые по своим личностным качествам в этих органах работать. Для того чтобы самоуправление было реальным и работающим, у ребят должны быть не только реальные полномочия, но и умения эти полномочия реализовывать. В этой связи очень важно вести обучение ребят организаторским навыкам. Выбор ребёнка на ту или иную должность возможен тогда, когда у него либо уже есть навыки, необходимые для этой должности, либо когда приобретение навыков находится в зоне его ближайшего развития.

**Равноправие.** Чтобы каждому школьнику было комфортно в коллективе, и он чувствовал сопричастность к нему, обучающийся должен иметь право голоса по вопросам, связанным с коллективом и его деятельностью. Принятие того или иного решения должно зависеть от мнения всех детей в равной степени. Безусловно, возможны ситуации дифференцирования причастности к принятию решения в зависимости от опыта работы. В органах ученического самоуправления могут существовать, например, статусы «кандидатов» и «действующих членов самоуправления» или иные ступени роста. И голосование по тем или иным вопросам (не возможность высказать мнение, которая есть у всех, а именно возможность проголосовать) доступно лишь определённым категориям. Такая ситуация допустима, но она должна быть регламентирована заранее.

**Коллегиальность.** Согласно этому принципу, все решения в рамках органа ученического самоуправления должны приниматься совместно, путём голосования или обсуждения на общем собрании. Если после голосования отсутствует общее решение, то надо искать компромисс, чтобы учитывать интересы всех.

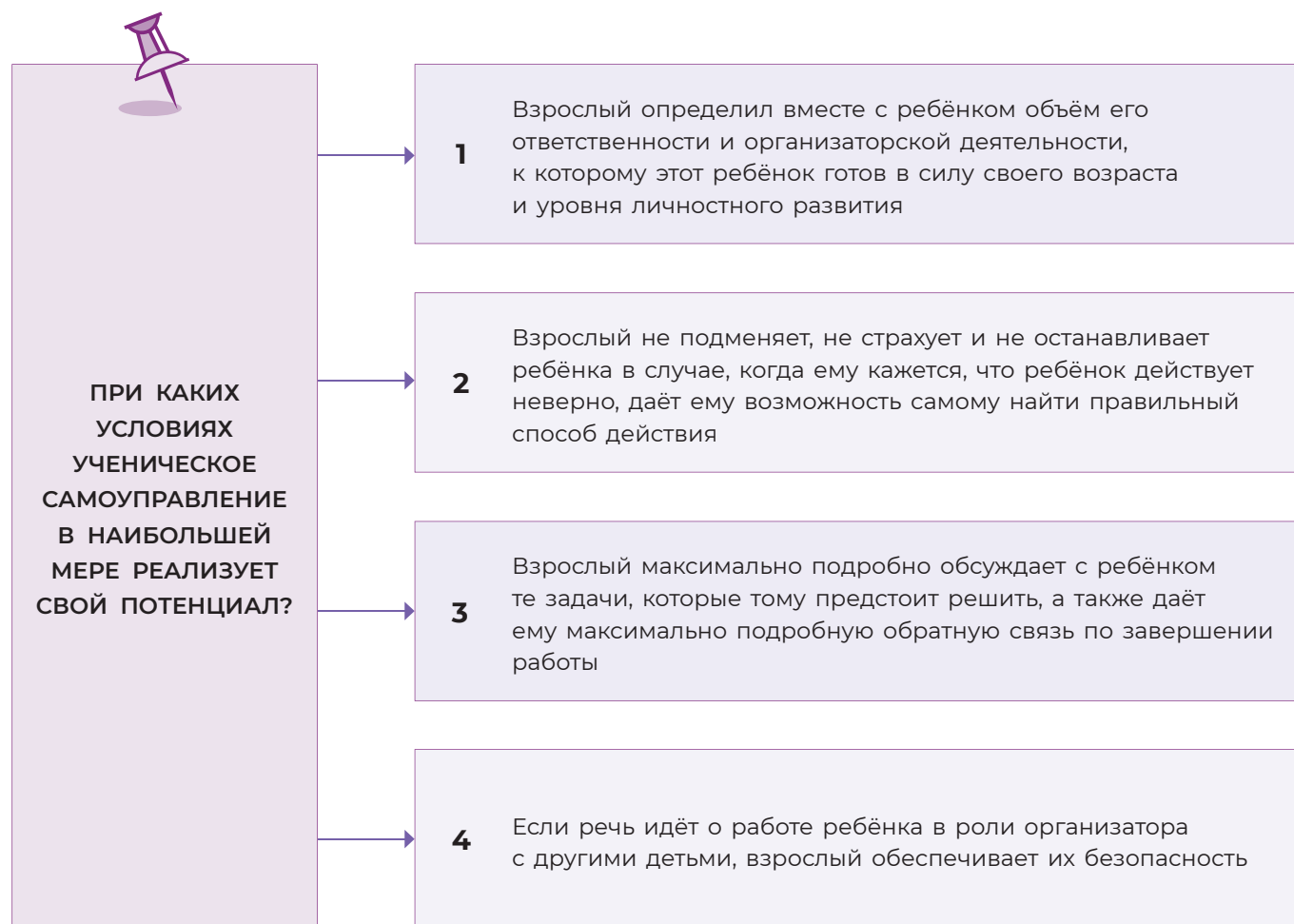
**Критика и самокритика.** Нужно, чтобы каждый школьник имел право высказывать замечания по какому-либо поводу, и чтобы ему самому тоже указывали на его собственные минусы. Но очень важно это делать так, чтобы не задеть друг друга, чтобы конструктивная критика не переходила в личные оскорбления. Принцип здесь такой: «Мы критикуем работу и недоработки, а не самого человека, указываем на недостатки и даём рекомендации, как их исправить».

**Свобода слова.** Ребёнок должен быть услышан и понят. Ни в коем случае нельзя допускать, чтобы он боялся выражать свои мысли. Если это происходит — необходимо специально работать над созданием такой атмосферы в коллективе, чтобы каждый мог свободно высказать свою мысль и не боялся быть осмеянным или непонятым.



**Отчётность.** У каждого действия должен быть результат. Следить за достижением результата помогает отчётность. Каждому поручению или делу для ребёнка нужен дедлайн (срок, к которому оно должно быть завершено), после которого он отчитывается о проделанной работе.

**Сочетание коллективных и личных интересов детей.** Любое дело, организуемое органами ученического самоуправления в школе, не должно находиться выше личных потребностей ребёнка или в противоречии с его интересами, и наоборот. Важно совмещать интересы коллектива и интересы самого ребёнка, т. е. находить золотую середину, чтобы и поручение выполнялось без задержки, и сам ребёнок не страдал.



## 1.3.

## ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ ПЕДАГОГАМИ И ОБУЧАЮЩИМИСЯ



Доверительные взаимоотношения школьных педагогов и школьников, пожалуй, **более всего влияют на формирование благоприятного школьного климата.** Ведь они выступают для детей своеобразным образцом для выстраивания межличностных отношений внутри детского сообщества, от них во многом зависит то, какие отношения будут складываться между самими школьниками.

Хорошо известно, что школьник, осознанно делающий больно другим, — это часто несчастный ребёнок, желающий доказать свою значимость себе и другим людям вокруг. Однако мысль отыграться за своё несчастное существование на реальных или мнимых виновниках, появляется в его сознании не сразу. Эта мысль растёт там медленно, по мере того как он разочаровывается в окружающих его людях, от которых он ждёт понимания и поддержки. Ему важно почувствовать, что он для кого-то значим и что в нём нуждаются. Он хочет, чтобы его просто поняли или хотя бы выслушали. И если в его окружении найдётся педагог, которому бы он доверял и который смог бы оказать ему поддержку, то, возможно, внутренняя пружина психологической напряжённости такого подростка немного ослабнет, пар будет выпущен, мир уже не будет казаться враждебным, а люди — причиной его неблагополучия.



### ВАЖНО

Доверительные взаимоотношения имеют и самое непосредственное отношение к **профилактике насилия в школе.**

Доброжелательность учителя, его оптимизм, добрая улыбка нужны детям не меньше, чем глубокие знания. Это придаёт им уверенности в своих силах, не даёт страхам проникнуть в их сознание, вдохновляет и делает их школьную жизнь ярче.





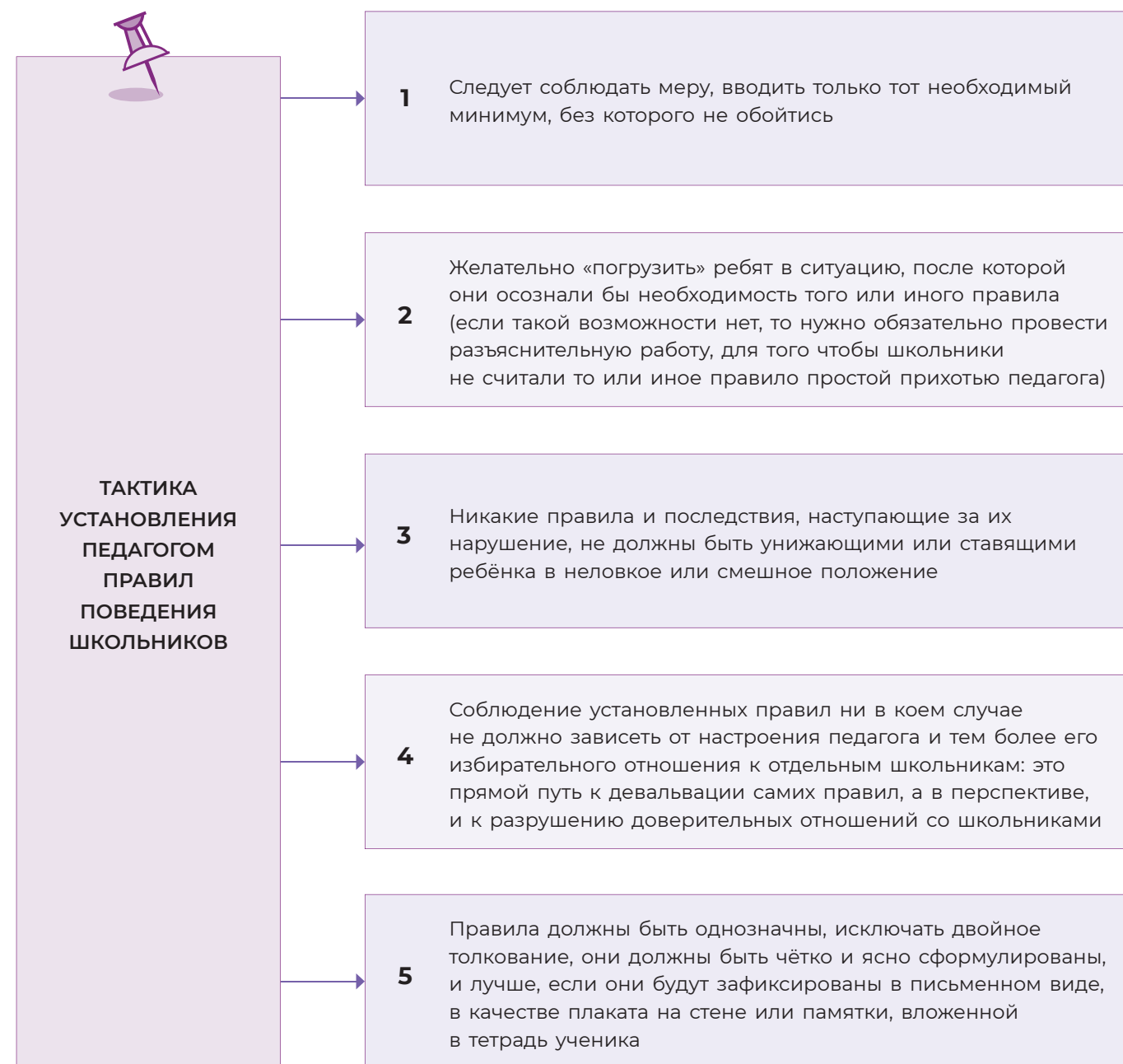
### УСТАНОВЛЕНИЕ ПРОСТЫХ И ПОНЯТНЫХ ДЕТЯМ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОЕ ИХ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Хорошие взаимоотношения между педагогами и школьниками невозможны без установления таких правил. Не следует полагать, что детям только и нужно, чтобы учитель им всё позволял. Это не так. Дети, конечно, не терпят грубости и тотальных запретов, но ценят при этом последовательность, справедливость и умеренную строгость. Поэтому **установление педагогами чётких правил на своих уроках и внеурочных занятиях принесёт только пользу их взаимоотношениям**. В первую очередь, это должны быть правила взаимного уважения друг к другу.



#### ВАЖНО

Правила поведения не должны превращаться в набор «драконовских мер», подавляющих свободу и инициативу школьника.





**ВАЖНО**

Для продуктивного решения этой задачи педагогам школы необходимо **овладеть приёмами активного слушания**. Нужно быть готовым к тому, что школьники далеко не всегда будут или умные. Но нельзя при этом отворачиваться от них или своим внешним видом давать ребёнку понять, что его слушают только из вежливости или потому, что так положено делать учителю. В таком случае педагог рискует потерять пока ещё зыбкий контакт со школьником, и в следующий раз ребёнок к учителю, скорее всего, не подойдёт.

  
**ТАКТИКА  
ПРОВЕДЕНИЯ  
ПЕДАГОГОМ  
НЕФОРМАЛЬНОЙ  
БЕСЕДЫ  
СО ШКОЛЬНИКОМ**

**ИНИЦИИРОВАНИЕ РЕГУЛЯРНЫХ НЕФОРМАЛЬНЫХ БЕСЕД  
СО ШКОЛЬНИКАМИ**

В неформальном общении лучше всего формируются доверительные взаимоотношения между учителями и детьми. Именно здесь педагоги смогут узнать своих воспитанников: их личностные качества, интересы, привычки, страхи, склонности, ожидания — в общем, всё то, без чего не обойтись в работе. Именно здесь школьники смогут узнать и о самих педагогах: об их личностных качествах и взглядах на мир.

К сожалению, в современной школе учителя стали меньше разговаривать с детьми. Не об учёбе, отметках или дисциплине... А о житейских вещах: о дружбе, любви, музыке, кино, моде, увлечениях и планах на будущее. О том, что ребятам интересно, о чём они уже имеют своё мнение и готовы его обсуждать со взрослыми.

- 1** Нужно постараться вникнуть в то, что говорит ребёнок, и наводящими вопросами помочь ему разобраться в предмете разговора, развить свою мысль
- 2** Очень важно уметь слушать — слушать внимательно, демонстрируя своё внимание взглядом, мимикой, жестами (к таким невербальным элементам общения дети очень чувствительны)
- 3** Во время разговора учителю необходимо сохранять зрительный контакт с ребёнком, поддерживать его кивком головы, короткими репликами, просьбами пояснить сказанное
- 4** Педагогу важно показать, что он готов выслушать ребёнка, понять его мысли, чувства, эмоции

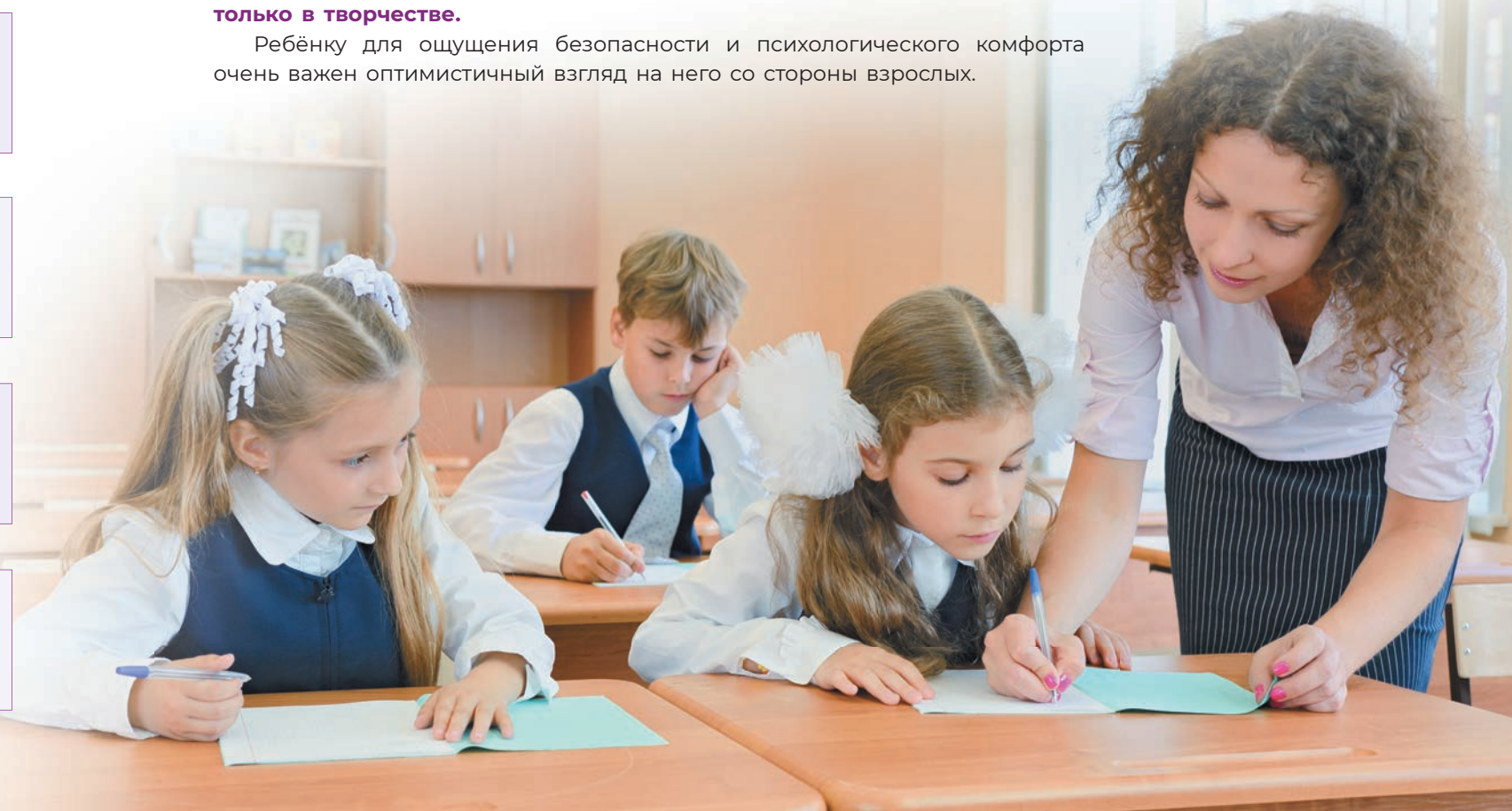
**СОЗДАНИЕ  
СИТУАЦИЙ УСПЕХА**

Стоит обязательно постараться обратить внимание на то, что рассказывают и показывают дети. По возможности не на бегу и не между делом. Если творческие работы школьников оставляют желать лучшего, нельзя наигранно умиляться, к примеру, неудачным детским стихам или рисункам. Как и нельзя сходу критиковать то, что дети доверчиво показали. **Здесь важно не впадать в крайности**. Если уж ребёнок попросил оценить его творчество, следует сначала отметить в нём положительные стороны — старание, затраченный труд, сочетание цветов, интересную тему... И только потом уже деликатно высказать своё мнение о его проблемных сторонах, к примеру, в форме ненавязчивых советов или пожеланий, вроде: «Мне кажется, нужно чуть усилить вот в этом месте...». **Любому человеку важно получить одобрение и почувствовать уверенность в своих силах, и не только в творчестве**.

Ребёнку для ощущения безопасности и психологического комфорта очень важен оптимистичный взгляд на него со стороны взрослых.

**ВАЖНО**

Если школьники начинают демонстрировать педагогам свои творческие начинания, следует также проявлять максимум терпения и такта.





### ТАКТИКА СОЗДАНИЯ ПЕДАГОГОМ СИТУАЦИИ УСПЕХА

1

Обеспечивать на уроке и внеурочных занятиях безопасную атмосферу: каждый школьник должен быть уверен, что его мнение, даже ошибочное или наивное, не будет подвергаться насмешкам или унижительным комментариям

2

Не прибегать к категоричным оценкам высказываний школьников вроде: «Не мели ерунды» или «Глупее ты не мог написать?», не навешивать на них ярлычки неудачников, внушая, что у них нет будущего

3

Не сравнивать школьников друг с другом: во-первых, негативное сравнение с другими может ранить ребёнка, и на отношениях с педагогом это скажется отрицательно, а во-вторых, таким образом можно посеять семена раздора ребёнка с тем человеком, с которым его сравнили

4

Никогда не обсуждать недостатки детей в их присутствии — ни с учителями, ни с родителями, ни тем более с другими детьми

5

Чаще акцентировать внимание на индивидуальных интересах, увлечениях, склонностях того или иного ребёнка (детям нравится, когда взрослые это замечают), но при этом не выделять всегда одних и тех же

6

Помнить, что прямая похвала иногда может смущать ребёнка, а вот косвенная (когда педагог говорит про ребёнка хорошие слова, но обращается при этом не к нему, а к кому-то другому: учителю, родителю или другим детям) — окрыляет!

7

Хвалить детей за любые, даже самые маленькие достижения, стараясь найти их у каждого



### ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОГО ТОНА ОБЩЕНИЯ СО ШКОЛЬНИКАМИ

В разговорах со школьниками педагогу **важно воздерживаться от тона, заведомо проигрышного для выстраивания доверительных отношений.**



### ТАКТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЕДАГОГОМ ЭФФЕКТИВНОГО ТОНА ОБЩЕНИЯ СО ШКОЛЬНИКАМИ

1

Избегать «менторства», то есть высокомерного тона, которым учитель демонстрирует ребёнку его подчинённое положение, показывает его низкий статус

2

Избегать подчёркнуто умильного тона, которым учитель, на первый взгляд, показывает своё расположение к детям, но на самом деле невольно демонстрирует их «неполноценность». В глазах школьников (может быть, за исключением только самых маленьких) это именно так и выглядит. Ребёнок хорошо понимает, что он ещё ребёнок, но при этом хочет ощущать себя взрослее. И потому умильно-ласкательные интонации в голосе педагога, скорее всего, будут вводить его в смущение, а в больших количествах могут раздражать

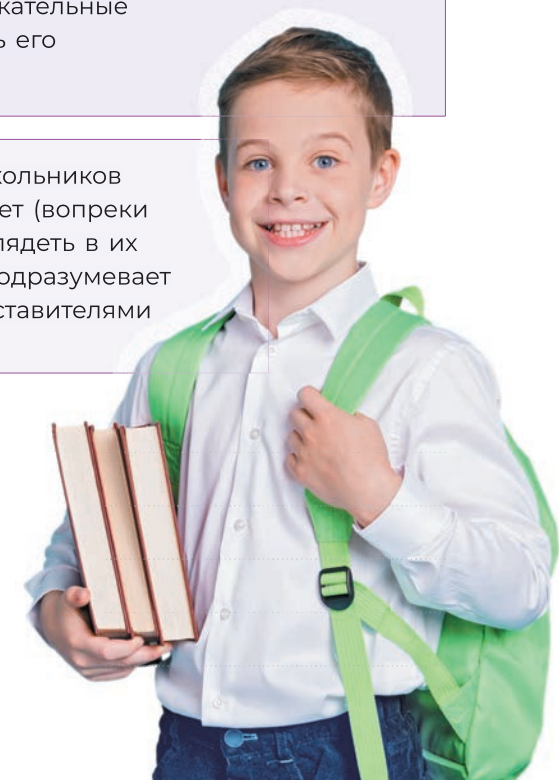
3

Избегать «подражаний», то есть тона, копирующего манеру школьников разговаривать друг с другом. Этим учитель не только не сможет (вопреки своим ожиданиям) наладить контакт с детьми, но и будет выглядеть в их глазах смешно. Доверительный стиль отношений отнюдь не подразумевает панибратства. Это партнёрский стиль отношений между представителями равных, но разных(!) поколений



### ВАЖНО

Педагогу лучше всего разговаривать с детьми таким тоном, какой он обычно использует в разговорах с другими взрослыми людьми. Дети ценят, когда с ними общаются как со взрослыми. Поэтому необходимо просто быть самим собой, говорить так, как обычно. А особый тон оставить для особых случаев.





**НЕДОПУЩЕНИЕ КРИКОВ И ИСТЕРИК**

Даже если школьник плохо себя ведёт, следует всё же воздержаться от таких крайностей, как крики и истерики. **Потому что это бесполезно.** Учитель, возможно, получит немедленный эффект установления дисциплины, но в перспективе он окажется только в проигрыше. В проигрыше окажутся его отношения с воспитанниками, ведь истеричное поведение взрослого часто становится объектом детских насмешек, а иногда и поводом снять учителя на камеру. В проигрыше окажутся и результаты работы по формированию благоприятного школьного климата.

**ВАЖНО**

Современные исследования показывают, что регулярное использование взрослыми криков и запугиваний негативно сказывается на развитии тех участков головного мозга ребёнка, от которых зависят его повышенная тревожность или даже депрессии в более позднем возрасте.

**ТАКТИКА  
КРИТИКИ ПЕДАГОГОМ  
ПОВЕДЕНИЯ ШКОЛЬНИКА****1**

Критиковать школьника за плохое поведение педагог должен твёрдо, но без негативных эмоций. Оскорбления, грубость, крик недопустимы!

**2**

Не стоит запугивать детей предстоящими проверочными работами или вызовом родителей в школу

**3**

Не нужно превращать критику ребёнка в регулярное действие, раз от разу указывая ему на его недостатки. Скорее всего, он уже давно запомнил всё, что ему хотели сказать. Новые замечания ничего к этому не добавят, а вот слова учителя, скорее всего, обесценятся

**ГРАМОТНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДИСЦИПЛИНАРНОГО РАЗГОВОРА****ТАКТИКА  
ПРОВЕДЕНИЯ  
ПЕДАГОГОМ  
ДИСЦИПЛИНАРНОГО  
РАЗГОВОРА  
СО ШКОЛЬНИКОМ****1**

Вполне уместен будет особенный тон разговора со школьником, ведь ребёнок должен понять, что взрослые расстроены и его поведение их не устраивает. Только этот тон не должен быть ни повышенным, ни «шипящим», ни с нотками металла в голосе. Говорить нужно спокойно, уверенно, но не так, как взрослые обычно говорят с детьми

**2**

Нужно обязательно добиться зрительного контакта с ребёнком: попросить его смотреть на педагога и не прятать взгляд

**3**

Важно исключить из разговора других детей, если они находятся рядом: иногда присутствие одноклассников может быть использовано школьником как своего рода зрительный зал, и он начнёт «играть на публику»

**4**

Следует говорить не о самом ребёнке и не о его поведении, а о своих чувствах по отношению к его поведению. Говорить лучше о себе, о том, что педагога расстраивает, что педагогу не нравится (например, вместо: «Ты понимаешь, что ты срываешь урок? Твоё поведение несносно», сказать: «Мне тяжело проводить нормальный урок, когда ученики ведут себя подобным образом. Мне это неприятно!»). Можно также говорить о чувствах и состоянии других людей, которых ребёнок мог обидеть. Такого рода смещения в критических замечаниях лучше воспринимаются ребёнком, меньше вызывают в нём протест, желание поступить наперекор, а потому у педагога больше шансов достичь желаемого результата

**5**

Необходимо в итоге достичь договорённостей с ребёнком по поводу исправлений последствий его проступка и/или изменения дальнейшего его поведения. Если такая договорённость достигнута, можно сопроводить её улыбкой, рукопожатием или иным способом, который даст школьнику понять, что взрослые не держат на него зла и считают конфликт исчерпанным

**ВАЖНО**

После состоявшегося дисциплинарного разговора педагог не должен постоянно напоминать школьнику о нём.



## 1.4.

### ФОРМИРОВАНИЕ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ МЕЖДУ АДМИНИСТРАЦИЕЙ И ПЕДАГОГАМИ



Доверительные взаимоотношения между администрацией и школьными педагогами также влияют на формирование благоприятного школьного климата. **От них зависит не только общее психологическое состояние педагогического коллектива, но и его настрой на доверительные отношения с детьми.** Это два взаимосвязанных явления. Не ощущая доверия и доброжелательного отношения к себе со стороны администрации, педагогам непросто будет демонстрировать доброжелательность и по отношению к своим ученикам. Им так же, как и детям, важна эмоциональная поддержка и доверие со стороны директора и его заместителей.

Педагогам необходима демонстрация оптимистических ожиданий по отношению к ним со стороны администрации. Это оказывает мощное влияние на их профессиональное развитие и результаты их работы.



#### ВАЖНО

Трудовое поведение людей во многом зависит от того, кем, по их мнению, их считают стоящие над ними руководители. В современной социальной психологии этот феномен получил название **«навешивание социальных ярлычков»**.

Авансируя доверием своих сотрудников, навешивая на них позитивные социальные ярлычки, демонстрируя им положительные ожидания, руководитель создаёт благоприятные предпосылки для их высокой профессиональной мотивации и качественного выполнения работы.

Одним из первых обнаружил и использовал феномен «навешивания социальных ярлычков» А. С. Макаренко, во многом благодаря которому в отечественной педагогике стали говорить об **авансировании доверием**.



Для поддержки педагогов руководителю важно **наладить со своими сотрудниками не только хороший профессиональный, но и личный контакт**. Стоит уделять больше внимания общению с сотрудниками, стараться находить для этого время (и лучше не на ходу и не между другими делами).

Если есть возможность, целесообразно время от времени общаться с коллегами вне работы. Причём, в беседе с ними вместо «я» и «вы» чаще использовать местоимение «мы». На работе также следует находить поводы для общения с каждым из педагогов в его свободное время, заходя к нему в кабинет просто так, без всякого повода, но обязательно с позитивным настроем, чтобы обсудить какую-либо из интересующих его тем. **Самое главное — не столько говорить самому, сколько слушать, причём заинтересованно, активно.**



#### ВАЖНО

Руководителю важно не просто слушать, а слышать своих сотрудников, то есть рассматривая их жалобы, просьбы, инициативы, самому стараться регулярно справляться у них о том, чем можно им помочь.

Эффективную поддержку руководитель может оказать педагогу, даже просто подбодрив его: высказав одобрение, передав благодарность. Негативные же эмоции в общении с подчинёнными нужно уметь сдерживать, даже если они вызваны именно их поведением. Ни в коем случае не следует выплёскивать гнев даже на виновного: ведь едва ли после этого он сможет выйти к детям с улыбкой, как будто ничего не случилось.

В **спорах с подчинёнными** руководителю не стоит настаивать на своей правоте ради сохранения собственного авторитета; гораздо большего мотивационного эффекта можно добиться, если хотя бы иногда говорить своим сотрудникам: «Знаете, я понял, что вы всё же правы!» Важно избегать также излишнего педантизма в отношениях с педагогами, навязывания им своих представлений о порядке. Ведь кого-то из членов педагогического коллектива (в особенности, творческих натур) это может всерьёз задевать. Однако, при этом важно открыто и предсказуемо реагировать на всё происходящее в школе, поддерживать обратную связь со своими подчинёнными, чтобы избежать распространения среди педагогов неадекватных представлений об отношении к ним руководителя.

Тратить энергию лучше на разрешение проблемы, а не на эмоции.



#### ВАЖНО

Руководитель должен быть доступным, держать дверь своего кабинета открытой для своих сотрудников.





Не менее **важно отмечать все индивидуальные достижения педагогов в работе**, находить время для их поощрения: пусть это будут хотя бы тёплые слова при встрече, в телефонном разговоре или электронной переписке. Ещё лучше высказывать их публично, в присутствии учеников или коллег, чтобы весь коллектив знал об успехах и достижениях педагога.

Большое значение для создания и поддержания благоприятного школьного климата имеет **выявление индивидуальных склонностей и талантов каждого педагога, а также создание условий для их реализации в работе**. Ведь люди чувствуют гораздо большее притяжение к тому месту работы, где у них есть возможность реализовать свои личные увлечения — театром, спортом, туризмом и т. п.

Практика показывает, что к таким педагогам коллеги часто относятся как к выскочкам и карьеристам. А ведь новые идеи, так важные для развития школы, идут, как правило, именно от таких людей, а не от тех, кто живёт и работает по принципу «я как все». Да и уходят такие педагоги из школы гораздо чаще других, уходят, в том числе, и из-за недостатка внимания к ним.

### ! ВАЖНО

Пересечение профессиональной деятельности и личных увлечений педагога является мощным фактором поддержания его высокой трудовой мотивации.

Важно поощрять нестандартность и индивидуальный стиль в работе педагогов. Специалисты, работающие нешаблонно, нуждаются в особом внимании и особой поддержке со стороны администрации.

Не менее важна и **система контроля**, которую использует администрация школы по отношению к своим сотрудникам. Система контроля, основанная на недоверии, функционирует лишь до тех пор, пока не будет найден способ её обойти.

### ! ВАЖНО

Администрации школы следует стараться не использовать в своей работе практику «внезапных» посещений занятий с детьми своих подчинённых, такими визитами демонстрируется недоверие к педагогу и сомнение в его профессиональной компетентности.

Необходимо отказаться и от практики проведения обязательных для всех педагогов открытых мероприятий (если, конечно, это не мастер-классы, проводимые наиболее опытными из них в целях обучения своих коллег). Ведь так можно спровоцировать появление в школе нежелательной традиции устраивать «показные шоу», не имеющие ничего общего с реальной работой с детьми.

Для поддержки педагогов необходимо создание в школе атмосферы, которую правильнее всего было бы назвать **атмосферой энтузиазма, всеобщей увлечённости**. Её созданию способствует всё, о чём говорилось выше, **но прежде всего, личный пример руководителя**. Поэтому так важно стараться быть всегда активным в работе, демонстрировать гордость за свою работу, чаще брать на себя инициативу и помогать другим. Кроме того, важно и постоянно учиться самому, не скрывая этого от сотрудников. Участвовать вместе с ними в конференциях, семинарах, симпозиумах; посещать вместе с ними другие школы; читать и обсуждать вместе с ними научную и научно-методическую литературу. Большое значение для формирования благоприятного климата в коллективе имеет энтузиазм руководителя, который необходимо демонстрировать подчинённым вместо особой «начальственной» сдержанности и отстранённости. Ведь если руководитель сам «заряжен» на работу, он сможет «зарядить» этим и других членов коллектива, воодушевить их.

Руководителю следует задавать тон не только в работе, но и в отдыхе, который также является фактором психологического сплочения педагогического коллектива. **Организация весёлого совместного досуга педагогов, создание благоприятных условий для их неформального общения** между собой не только позволяет им отвлекаться от ежедневной рутины и бороться с профессиональным выгоранием, но и укрепляет связи внутри коллектива.

Поэтому многие директора иногда устраивают со своими подчинёнными совместные пикники или капустники, волейбольные турниры или кулинарные поединки, педагогические олимпийские игры или походы. Можно придумывать нетривиальные способы поздравлять друг друга с днём рождения, даже педагогические советы можно организовывать в виде увлекательных сборов. Самое главное здесь — чтобы педагоги приходили в школу с улыбкой, чтобы и руководители, и их подчинённые получали от работы профессиональное удовлетворение.

Вспомним, что слово «энтузиазм» в переводе с древнегреческого языка означает «вдохновение», «восторг», «воодушевление».

Еще Наполеон заметил, что искусство управления состоит в том, чтобы не позволить человеку состариться на своём рабочем месте.



1.5.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИ КОМФОРТНОГО ВНУТРЕННЕГО ПРОСТРАНСТВА ШКОЛЫ



ВАЖНО

Ощущение психологического комфорта в среде пребывания способствует благополучному личностному развитию и обучающихся, и педагогов.

Организация окружающего школьников и педагогов пространства в стенах школы (подробно эта тема будет рассмотрена в книге, посвящённой направлению «Образовательная среда») также **может и должна способствовать созданию благоприятного школьного климата.**

### СОЗДАНИЕ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЗОН

Для людей разного возраста и разного темперамента средства, обеспечивающие ощущение психологического комфорта, могут быть разными. Поэтому важно создавать в школе места, которые были бы специально предназначены для удовлетворения разных потребностей. В пространстве школы можно выделить специальные зоны:

- в **зонах тихого отдыха** могут быть мягкие диваны, кресла, ковёр, аквариум, зелёный уголок, искусственный родник с журчащей водой, картины с пейзажами, беседки во дворе школы, уголок игрушек, места для чтения с энциклопедиями и иллюстрированными детскими книгами, места, где звучит тихая музыка, — всё это призвано удовлетворить потребности детей в уединении и спокойном отдыхе. Здесь и ребёнок, и взрослый может расслабиться и снять напряжение от уроков;
- в **зонах активного отдыха** можно бегать, кричать, танцевать, играть в подвижные игры, ведь для кого-то из детей предпочтителен именно такой способ психологической разгрузки, и его также нужно предусмотреть в школе.



ВАЖНО

Помещения школы не должны напоминать ни больницу, ни деловой офис.

### СОСТОЯНИЕ ИНТЕРЬЕРА ШКОЛЬНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

Состояние интерьера школьных помещений способствует формированию в сознании человека определённого отношения к себе и окружающим. Находиться в неубранных помещениях, наткнуться взглядом на непристойные рисунки в туалете, есть за плохо вымытыми обеденными столами, сидеть за исписанными партами — всё это может унижать человека, даже если сам он об этом не задумывается. Это как бы опускает его на своеобразное социальное дно, где безвкусица и грязь считаются делом привычным и обыденным. Поэтому столь важно уделять внимание таким мельчайшим, но при этом крайне важным, аспектам школьной среды.



ВАЖНО

Ощущения неудобства и унижения не должны сопровождать пребывание ребёнка или взрослого в школе.

### СОЗДАНИЕ УДОБНОЙ НАВИГАЦИИ

Школьники, педагоги и приходящие в образовательную организацию родители **не должны испытывать проблем и с ориентацией в школьном здании.**

Если здание большое, то важно обратить внимание на указатели, легко понимаемые даже теми детьми, которые ещё не умеют хорошо читать. Размещение таких указателей в вестибюле, на лестницах, в коридорах улучшит навигацию и значительно упростит жизнь новичкам и гостям школы. А вешая на дверях предназначенных для малышей кабинетов запоминающиеся картинки (например, с изображениями сказочных или мультяшных героев), может помочь самым маленьким обитателям школы.





**ОФОРМЛЕНИЕ ШКОЛЬНЫХ КОРИДОРОВ И РЕКРЕАЦИЙ**

Способствовать формированию благоприятного школьного климата может размещение на стенах школы регулярно сменяемых **экспозиций**:

- творческих работ детей, позволяющих им реализовать свой потенциал, а также знакомящих их с работами друг друга;
- картин определённого художественного стиля, знакомящего школьников с разнообразием эстетического осмысления мира;
- фотоотчётов об интересных событиях, происходящих в школе (проведённых ключевых делах, интересных экскурсиях, походах, встречах с интересными людьми и т. п.).

Возможно и размещение в коридорах и рекреациях школы **экспонатов школьного экспериментариума** — набора приспособлений для проведения несложных и безопасных технических экспериментов.

На развитие любознательности и любви к чтению работает и создание в стенах школы **стеллажей свободного книгообмена**, на которые желающие дети, родители и педагоги могут выставлять для общего пользования свои книги, а также забирать для чтения любые другие.

Неформальному общению школьников помогают **игры**. Поэтому целесообразно размещать на специальных столах или подоконниках, например, коробки с простыми настольными играми, пазлами или наборами детского конструктора. Если позволяют размеры свободного пространства школы, то можно поставить и стол для пинг-понга, а на полу в широких рекреациях нанести разметку для игры в «Классики», «Твистер» или нарисовать мудрёный лабиринт.

А размещённые на стенах школы сменные **плакаты-мотиваторы** поднимут дух школьников и создадут необходимый настрой на работу и общение с товарищами.

Важное значение для формирования благоприятного школьного климата могут иметь стенды, плакаты, инсталляции, акцентирующие внимание школьников на важных ценностях школы, её традициях, правилах, заповедях.

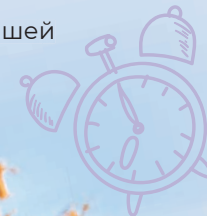
Вот, например, такие заповеди подростков в своё время были разработаны в одной из московских школ (с. 45).

Окружающая среда оказывает влияние на восприятие человеком того, что происходит с ним в образовательной организации каждую конкретную минуту, здесь и сейчас. Вот почему важно, чтобы эта среда была эмоционально позитивной, благоприятной для проявления творческой активности и психологически комфортной и для ребёнка, и для педагога, поднимала настроение, предупреждала стрессовые ситуации. Ведь всё это будет способствовать положительному восприятию школы и всего того, что в ней происходит!

Усилить этот компонент школьной среды помогут старшеклассники, организуя на переменах игры с малышами или подростками.

**ЗАПОВЕДИ ПОДРОСТКА**

- 1 Всё главное в судьбе человека начинается со школы. Каким ты будешь в школьные годы, таким ты станешь в последующей жизни.
- 2 Наша школа самая лучшая, потому что она НАША. Жизнь в школе, которую не любишь, — мука. Постарайся полюбить свою школу.
- 3 Нас много, и все мы разные — учитывай это, старайся вести себя так, чтобы людям рядом с тобой было хорошо. Относись к ним так, как ты хочешь, чтобы относились к тебе.
- 4 Школьная жизнь сложна и разнообразна: в ней немало радости, но есть и печали. Учись мужественно переносить неприятности. Не срывай неудачи на товарищах и учителях. Тогда плохое скоро пройдёт.
- 5 Ты постоянно растёшь, развиваешься, изменяешься. Помоги себе сам стать хорошим человеком. Займись самовоспитанием.
- 6 Хочешь не хочешь, а учиться надо. Не унижай себя бездельем, не ленись. Лениням в нашей школе плохо. Учти, что в России встречают по одежке, а провожают по уму.
- 7 Если случится ошибиться, оступиться, — не выкручивайся и не ври. Будь честен, прежде всего, перед самим собой.
- 8 Защищай слабого, приходи на помощь товарищам, не дожидаясь, пока тебя попросят. Вообще стремись жить с пользой для людей и для себя.
- 9 Дорожи школьным товариществом: оно — на всю жизнь. Не забывай и не предавай школьных друзей. Старайся оставить о себе добрую память. Словом и делом, примером своей жизни приумножай славу родной школы!





# 2

## ФОРМИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖАНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Надо, чтобы педагогика овладела средствами влияния, которые были бы настолько универсальными и могучими, что, когда наш воспитанник встретит любые влияния вредные, даже самые мощные, они бы нивелировались и ликвидировались нашим влиянием.

А. С. Макаренко

Безопасность  
образовательной  
среды

2.1.

Условия создания  
психологической  
безопасности  
образовательной  
среды

2.2.



## БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



Учебно-методическое пособие  
«Формирование и поддержание  
психологической безопасности образовательной среды»

Материалы учебно-методического пособия помогут директору и администрации школы организовать эффективное и гармоничное межличностное взаимодействие всех участников образовательного процесса.

Практико-ориентированная часть учебно-методического пособия («Примерный тематический план профилактических мероприятий по формированию психологической безопасности в образовательной организации», «Примерная тематика мероприятий по формированию психологической безопасности образовательной среды», «Психодиагностические методики по изучению сформированности психологической безопасности образовательной среды» и др.) может быть положена в основу программы **«Создание и поддержание психологической безопасности образовательной среды»**.

К компетенции... образовательной организации относится создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.

**Статья 28, пункт 3.  
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации»**

Обучающимся представляется академическое право на предоставление условий для обучения с учётом особенностей их психофизиологического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции.

**Статья 34, пункт 1.  
Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации»**

Безопасность образовательной среды — важнейшее условие благополучного развития взаимоотношений между участниками образовательного процесса, вектор социально-психологического развития обучающихся. **Психологически безопасной является та среда, в которой отсутствуют любые проявления насилия и происходит доверительное личностное общение.**

Безопасность — это система гарантий, обеспечивающих защиту от внутренних и внешних угроз.



### ВАЖНО

Формирование и поддержание комфортной, психологически безопасной образовательной среды — одна из главных задач, решение которой зависит от директора, администрации школы, педагогов, психологов, обучающихся и их родителей (законных представителей).



### ВИДЫ УГРОЗ

#### 1 Внутренние угрозы личности

Неустойчивость личности к психологическим воздействиям со стороны окружающих, слабая сопротивляемость негативным воздействиям, внутренний дисбаланс, психологическое напряжение

#### 2 Угрозы в образовательном пространстве

Отсутствие благоприятного социально-психологического климата, служб психологического сопровождения, равномерного распределения учебной нагрузки, недостаточное обеспечение материально-технической базы

#### 3 Межличностные угрозы

Со стороны обучающихся (проявление девиантного поведения, буллинг); со стороны педагогов (отсутствие компетенций в разрешении конфликтов); со стороны родителей (отсутствие контроля, жестокое обращение с детьми)

#### 4 Информационные угрозы

Деструктивное воздействие средств массовой информации, открытый доступ к недостоверной информации, отсутствие контроля со стороны родителей, отсутствие программы профилактики интернет-зависимости

#### 5 Внешние угрозы

Природные (стихийные бедствия, лесные пожары); социальные (террористические акты, мошенничество, деятельность неформальных организаций)



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



1

### КАКИМ ХАРАКТЕРИСТИКАМ ДОЛЖЕН СООТВЕТСТВОВАТЬ БЛАГОПРИЯТНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ ШКОЛЫ?

Все участники образовательного процесса имеют возможность выражать собственное мнение, готовы оказать поддержку в случаях возникновения ситуаций, требующих их участия, ориентированы на высокий уровень ответственности, могут участвовать в принятии важных решений, должны быть удовлетворены принадлежностью к определённому педагогическому коллективу.

2

### ЧТО МОЖЕТ СПОСОБСТВОВАТЬ СОЗДАНИЮ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ШКОЛЕ?

Одним из значимых факторов создания благоприятного социально-психологического климата в школе является диалогическое воспитание, особенности которого заключаются в наличии общих устремлений у учителя и обучающегося, признании субъектности ребёнка, проявлении чуткости к нему, сопереживания его душевному состоянию.

3

### КАК ЗАЩИТИТЬ ДЕТЕЙ ОТ ДЕСТРУКТИВНОГО ВЛИЯНИЯ И ЕГО ПОСЛЕДСТВИЙ?

Постоянно доводить до школьников информацию о возможностях распространения деструктивного влияния, о негативных последствиях попадания под такое влияние. Своевременно выявить признаки деструктивного влияния. Оказать адресную помощь, используя применение различных методов и форм индивидуальной и групповой работы. Привлечь всех участников образовательного процесса, способных оказать помощь в разрешении возникшей проблемы.

4

### ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ДАЖЕ ПРИ ДОВЕРИТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЯХ ОБУЧАЮЩИЕСЯ НЕ ХОТЯТ ОБСУЖДАТЬ ВОЗНИКШИЕ ПРОБЛЕМЫ ВНУТРИ КЛАССНОГО КОЛЛЕКТИВА, С РОДИТЕЛЯМИ, КЛАССНЫМ РУКОВОДИТЕЛЕМ, ПСИХОЛОГОМ?

В случае возникновения у обучающегося запроса на помощь в условиях анонимности могут помочь различные технические и цифровые площадки (телефон доверия, чат-бот в мессенджере) или «почтовый ящик» педагога-психолога, в который обучающиеся могут опускать письма с вопросами или обращениями. Целесообразно знакомить учеников с принципами работы служб психологической поддержки (конфиденциальность, круглосуточная работа, бесплатность, профессионализм). Рекомендуются размещать в образовательной организации плакаты (QR-коды) с контактами служб экстренной психологической помощи.

2.2.

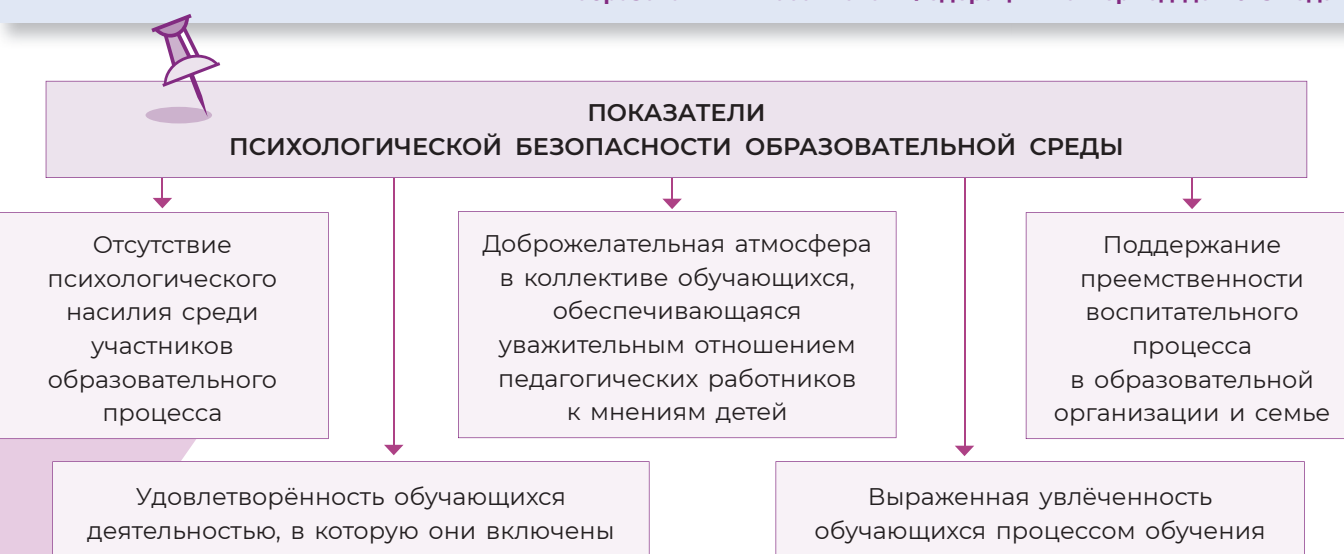
## УСЛОВИЯ СОЗДАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ



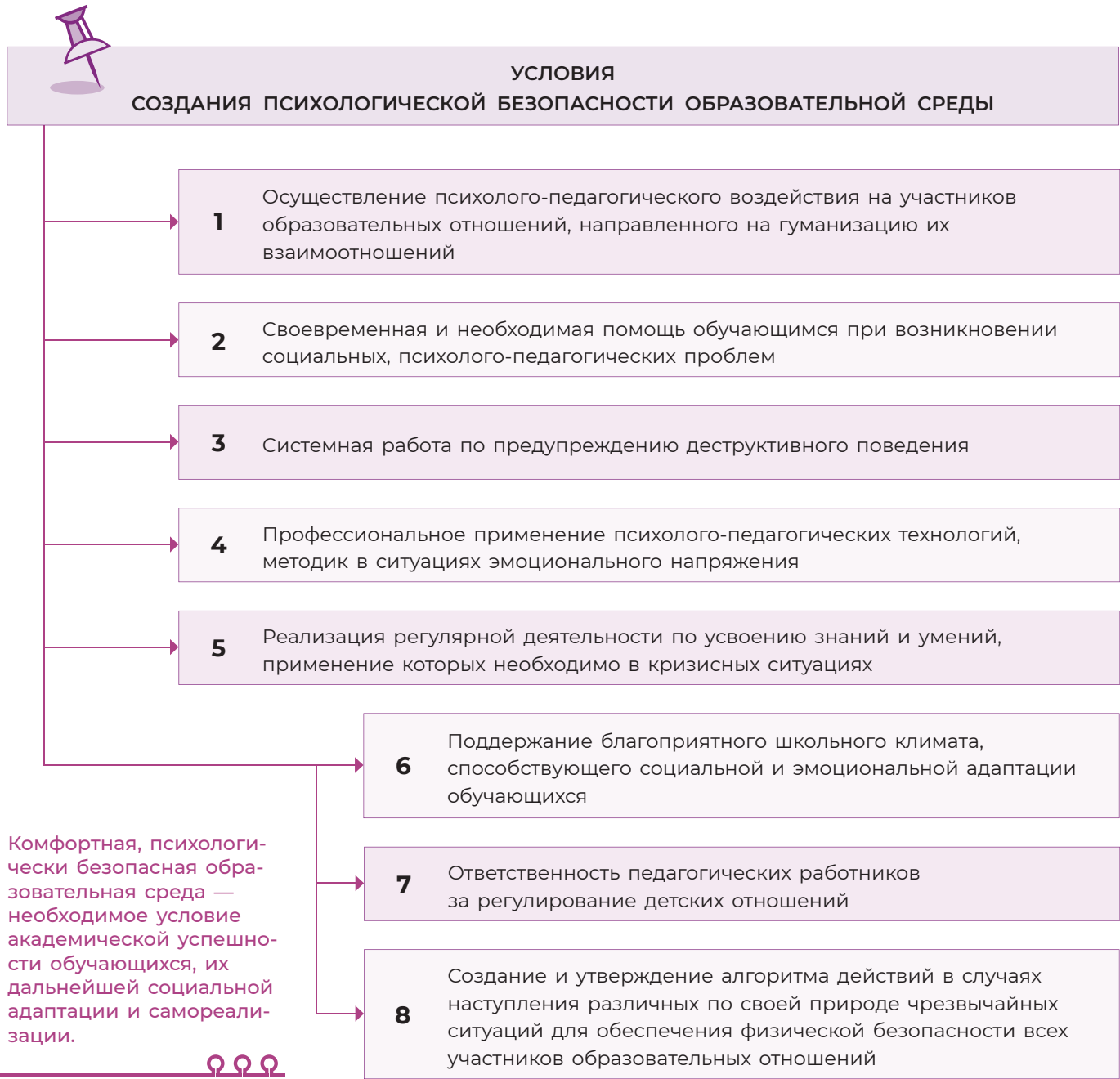
Формирование психологической безопасности образовательной среды следует проводить по нескольким направлениям деятельности — профилактическому, диагностическому, коррекционному.

На каждом этапе работы целесообразно включение педагогов-психологов, при необходимости служб психологической поддержки, в задачи которых входит «содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья, а также развития обучающихся, оказание ими поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях; ...участие в проектировании и создании развивающей, психологически безопасной среды».

Концепция развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года







МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ  
И ВНЕДРЕНИЯ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
КОМПЛЕКСНОЙ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПРОГРАММЫ  
(представлены в Приложениях к учебно-методическому пособию)

| № | Методические материалы                                                                                                            | Адресаты                                                                                        |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Примерный тематический план профилактических мероприятий по формированию психологической безопасности образовательной организации | Директор, администрация, педагоги-психологи, классные руководители, учителя-предметники         |
| 2 | Примерная тематика мероприятий по формированию психологической безопасности образовательной организации                           | Директор, администрация, педагоги-психологи, классные руководители, учителя-предметники         |
| 3 | Психодиагностические методики по изучению сформированности психологической безопасности образовательной среды                     | Службы психологической поддержки, педагоги-психологи                                            |
| 4 | Методики для оценки социально-психологического климата в коллективе образовательной организации                                   | Службы психологической поддержки, педагоги-психологи                                            |
| 5 | Тренинговая программа по формированию и поддержанию социально-психологического климата                                            | Администрация образовательной организации, службы психологической поддержки, педагоги-психологи |
| 6 | Методика «Психологическая безопасность образовательной среды» (И. А. Баева)                                                       | Администрация образовательной организации, службы психологической поддержки, педагоги-психологи |
| 7 | Фрагмент программы диалогического воспитания обучающихся образовательной организации                                              | Директор, администрация, педагоги-психологи, классные руководители, учителя-предметники         |
| 8 | Полезные электронные ресурсы                                                                                                      | Все участники образовательного процесса                                                         |

# 3

## ПРОФИЛАКТИКА РИСКОВАННОГО, ДЕСТРУКТИВНОГО, ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОДРОСТКОВ

Научить человека быть счастливым нельзя,  
но воспитать его так, чтобы он был счастливым,  
можно.

А. С. Макаренко

Вовлечение подростков  
в рискованное, зависимое,  
деструктивное  
поведение

3.1.

Как предупредить  
рискованное  
поведение  
подростка?

3.2.

Формула  
безопасности  
подростка

3.3.





3.1.

ВОВЛЕЧЕНИЕ ПОДРОСТКОВ  
В РИСКОВАННОЕ,  
ЗАВИСИМОЕ,  
ДЕСТРУКТИВНОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ



Формула безопасного детства. Рекомендации для родителей



Формула твоей безопасности. Памятка для подростков



Ребёнок — зеркало поступков родителей.  
Иоганн Генрих Песталоцци

В методических рекомендациях даны определения рискованного, аддиктивного, деструктивного и аутодеструктивного поведения подростков, показаны причины возникновения данных отклонений в развитии подростков и педагогические условия предотвращения отклонений в развитии детей.

В памятке для подростков поднимаются самые волнующие их вопросы: о рискованном поведении, зависимостях, о том, как владеть собой, как распознать манипуляцию. Даются конкретные ответы, помогающие детям решить, как поступить в том или ином случае.

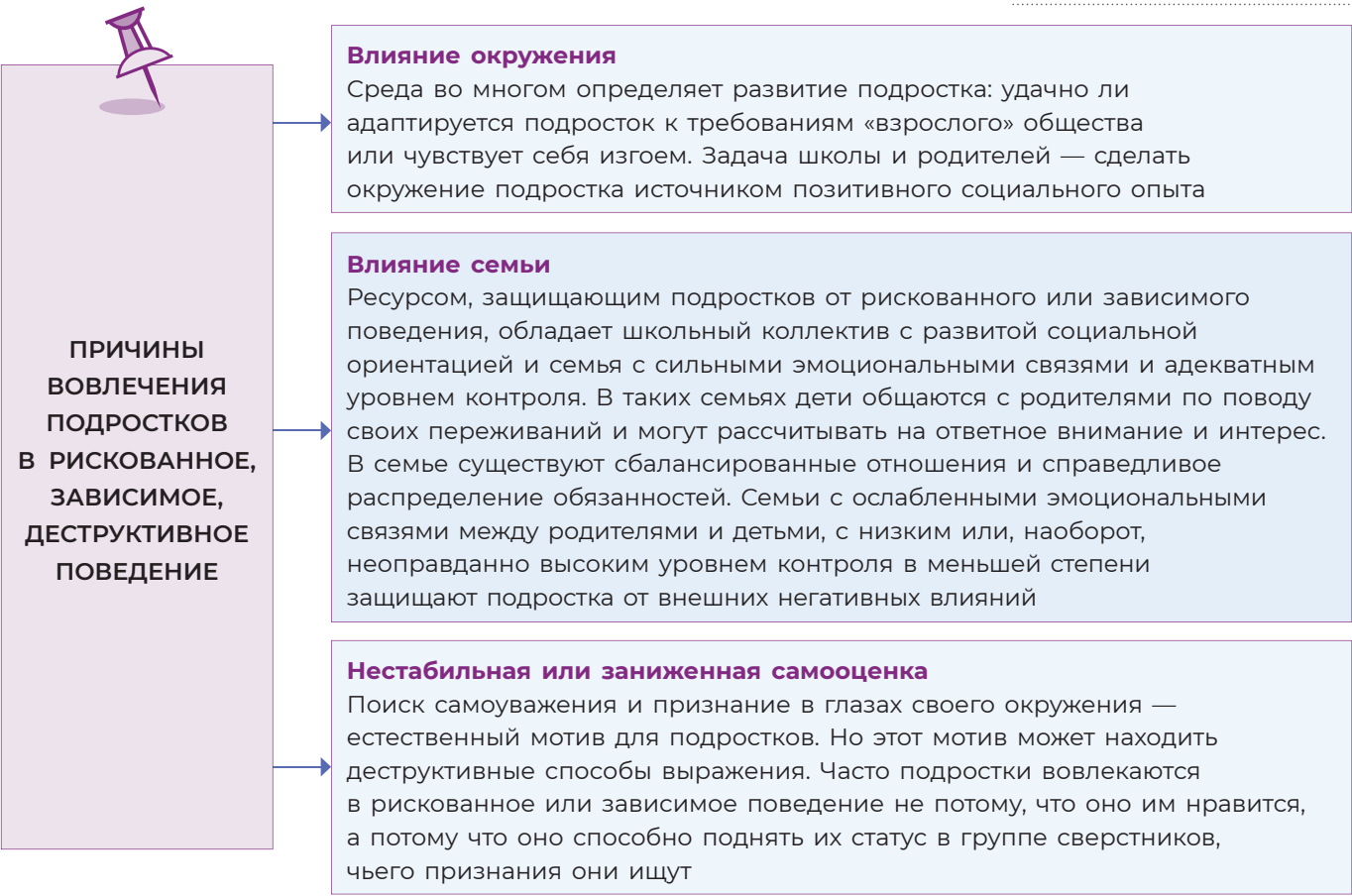
Материал можно использовать для проведения педагогических советов по проблемам безопасности подростков, для выявления обучающихся, находящихся в «зоне риска», рекомендовать классным руководителям для обсуждения с детьми, школьным психологам для адресной помощи детям, родителям.

**Рискованное поведение** — любое поведение, которое может навредить здоровью подростка или окружающих.

**Аддиктивное поведение** — зависимость, пагубная привычка, привязанность к приёму определённых веществ или к определённым занятиям.

**Деструктивное поведение** — поведение, направленное на разрушение материальных вещей, принятых норм и правил, а также причинение вреда себе и окружающим.

**Аутодеструктивное поведение** — причинение себе физического или психического вреда, действия, граничащие с суицидом.



**Суицидальное поведение** — манипулятивные действия (попытки, угрозы, мысли, высказывания) или реальное желание покончить с собой.

**Суицидальная попытка** — любое умышленное действие по причинению себе вреда, которое по той или иной причине не привело к смертельному исходу.

**Самоповреждение** (селфхарм — от англ. *self-harm*) — преднамеренное повреждение своего тела (порезы, расцарапывание, ожоги, переохлаждения тела, употребление токсических веществ, татуирование и др.).



## ВАЖНО

**Проявления  
деструктивного поведения:**

- наличие у подростка таких речевых актов (высказываний), как оскорбления, угрозы, деструктивная критика;
- наличие в общении снижения самоуважения и обесценивание социальных качеств собеседника;
- чрезмерная потребность в развлечениях с элементами жестокости или насилия;
- нежелание выполнять социальные обязанности — трудовые, учебные, коммуникативные;
- привязанность к одной негативной роли, к одному сообществу сверстников и непринятие представителей других социальных групп;
- демонстрируемая потребность в самоутверждении с эгоистической направленностью;
- демонстрируемое неуважение к традиционным или общечеловеческим ценностям.



Педагоги должны отчётливо понимать, что источником деструктивного поведения может быть наличие **психотравмирующего опыта**, полученного в семье или во время конфликта со сверстниками. Словом, прошлый опыт может являться одним из существенных факторов риска деструктивного поведения.

Наиболее опасным видом деструктивного поведения является так называемое аутодеструктивное поведение, выражающееся **в намеренном причинении себе вреда** или совершении действий, которые имеют негативные последствия для индивида: самоубийство, суицидальные попытки и самоповреждение. Любая форма аутоагрессии требует терапевтического подхода.



## ВАЖНО

**Признаки предрасположенности  
к развитию аутодеструктивного (самоповреждающего) поведения:**

- самообвиняющие реакции на ситуации неудач;
- оглашение себя как обременительного для общества;
- импульсивность как черта характера;
- исключённость из социальных групп, переживание социального оражения или личного унижения;
- выражение принятия суицида как способа решения проблем;
- тотальная безрадостность;
- изменение привычек, например несоблюдение правил личной гигиены, ухода за внешностью;
- «приведение дел в порядок» (урегулирование конфликтов, письма к родственникам и друзьям, раздаривание личных вещей);
- выбор тем для разговора и чтения, связанных со смертью и самоубийствами;
- значительное снижение социальной активности, избегание связей с близкими.



## ВАЖНО

**Признаки вовлечения подростка  
в суицидальную субкультуру:**

- резкое изменение настроения и поведения, преобладание подавленного состояния;
- значительное время пребывания в информационном пространстве (практически всё свободное время);
- переживание тревоги, негативные эмоции при невозможности выхода в сеть Интернет даже на короткое время.



3.2.

КАК ПРЕДУПРЕДИТЬ  
РИСКОВАННОЕ  
ПОВЕДЕНИЕ  
ПОДРОСТКА?



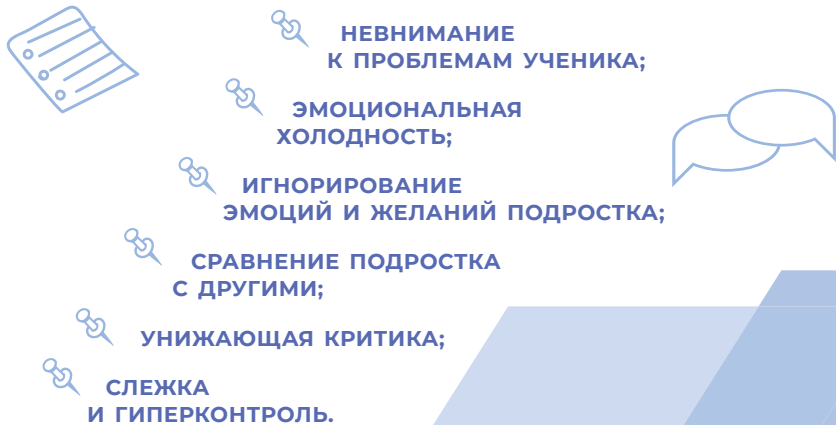
При решении этой проблемы директору важно наметить системное сотрудничество с педагогическим коллективом и родителями. Учителя и родители в общении с детьми должны учесть следующее:

- для подростка крайне важны **позитивные взаимоотношения с окружающим миром**. Если подросток осознаёт, что его понимает и принимает его семья, учебный коллектив и сверстники, если он понимает, что его личность представляет ценность для окружающих, то у него вряд ли возникнет желание ею рисковать;
- **интересуйтесь жизнью подростка и оказывайте ему поддержку**. Педагогическая поддержка порождает доверительные отношения между детьми и родителями и влечёт за собой высокую самооценку подростков, способствует успехам в учёбе и нравственному развитию. И наоборот, недостаточная родительская поддержка может привести к низкой самооценке ребёнка, плохой учёбе, импульсивным поступкам, слабой социальной адаптации, неустойчивому и антиобщественному поведению;
- **обсуждайте новости, информационные поводы**. Если вы обсуждаете с ребёнком новость о последствиях рискованного поведения, дайте ребёнку понять, что его жизнь и здоровье ценны для вас, а рисковать ими подобным образом не стоит;
- **показывайте личный пример**. Будьте примером для подражания, следуйте тем же принципам, которым учите детей. Знайте, те из них, кто

гордится своими родителями, как правило, чувствуют себя достаточно комфортно в окружающем мире. Старайтесь сами проявлять активность в общении. Побуждайте ребёнка дома больше разговаривать.

- **избегайте чрезмерного использования дисциплинарных мер** по отношению к подростку. Всегда лучше использовать поощрение желаемого поведения, чем наказание за нежелательное. Формируйте его уверенность в себе. Акцентируйте внимание на его сильных сторонах, компенсируя этим его недостатки;
- **спрашивайте мнение подростка**. Формируйте его способность критически осмысливать информацию. Проводите семейные обсуждения интересных подростку тем;
- **обсуждайте ценности жизни**. Делитесь с ребёнком тем, что считаете важным в жизни и ценным в людях, транслируйте ему ценности личным примером и не принижайте ценности, которыми **он от вас отличается**;
- **признавайте ошибки перед ребёнком**. Для ребёнка важно умение признавать совершенные ошибки, и нет ничего лучше личного примера в обучении этому;
- **помогайте ребёнку исправить неправильный поступок**. Разговаривайте с подростком в тоне уважения и сотрудничества.

НЕ ДОПУСКАЙТЕ ТАКИХ ОШИБОК В ПОВЕДЕНИИ:





## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

### 1. СУЩЕСТВУЕТ ЛИ РИСК ПОЯВЛЕНИЯ ДЕСТРУКТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ПОД ВЛИЯНИЕМ ИНТЕРНЕТА?

Да. Длительное пребывание в сетях, непрерывное сетевое общение может перерасти в форму зависимого поведения. Риски неконтролируемого пребывания подростка в Интернете:

- социальная безответственность, ошибочная уверенность в отсутствии последствий своих слов и действий;
- обеднение реальных социальных связей и даже разрыв отношений с реальными людьми;
- зависимость от онлайн-игр, общения в социальных сетях и др.;
- доступ к морально вредным материалам;
- риск включения в деструктивные группы, криминальные субкультуры и пр.

### 2. МОЖНО ЛИ КАК-ТО УПРАВЛЯТЬ СФЕРОЙ ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ?

К приёмам педагогического регулирования общения можно отнести:

- проявление интереса к кругу друзей подростка, их доброжелательный приём, когда они приходят к нему в гости;
- организация общения через активное участие в различных видах общественно полезной деятельности (учёба, спорт, творчество, труд, игра);
- развитие у подростка способности ориентироваться в личностных особенностях и качествах людей.

### 3. НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ РИСКОВАННОЕ И ДЕСТРУКТИВНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ВОЗРАСТНОЙ ОСОБЕННОСТЬЮ ПОДРОСТКА, КОТОРУЮ НЕВОЗМОЖНО ИСПРАВИТЬ?

Нет, это не так. Отклоняющееся поведение не является фатальной неизбежностью для подростка. Подростковый возраст выполняет множество задач, которые позволяют подростку перейти из мира детства во взрослую жизнь: появляется автономность, самостоятельность, сознательная регуляция своих поступков, умение учитывать интересы и чувства других людей. Отклонения появляются, когда возникают указанные выше деформации в ситуации развития подростка.

3.3.

## ФОРМУЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПОДРОСТКА



“ Каждый человек должен входить в жизнь, умея сопротивляться вредному влиянию. Не оберегать человека от вредного влияния, а учить его сопротивляться.

А. С. Макаренко

### ПОЧЕМУ ПОДРОСТКИ СКЛОННЫ К РИСКОВАННОМУ ПОВЕДЕНИЮ?

Для подростка естественно стремление к самовыражению. Некоторые подростки при этом стремятся проверить себя, бросить вызов обществу и самому себе. На это они направляют свою энергию, совершают рискованные поступки, зачастую не задумываясь о последствиях или относясь к ним безразлично. **В подростковом возрасте важно знать себя и знать, в какое позитивное русло можно направить свою энергию.** Жизнь ценна и уникальна. А настоящее удовольствие от жизни можно получить, если уважать свою жизнь и улучшать жизнь людей вокруг!



### ВАЖНО

Многие виды рискованного поведения, помимо очевидного риска здоровью и общественной безопасности, наказуемы не только административно, но и уголовно. Например, действия, угрожающие безопасной эксплуатации транспортных средств (проезд на поезде в непригодных для этого местах), наказуемы уголовно, в том числе лишением свободы на срок до двух лет (статья 267.1 Уголовного кодекса Российской Федерации).





### КАКОВА ОСНОВНАЯ ПРИЧИНА ЗАВИСИМОГО ПОВЕДЕНИЯ?

Главная причина развития зависимого поведения по своей сути одна: человека не устраивает реальность. Поэтому он стремится сбежать от действительности, заместить удовлетворение от реальности удовольствием от её заменителей.

Нередко подростки вовлекаются в зависимое поведение не потому, что оно им нравится само по себе, а потому, что таким образом они ищут одобрения у сверстников или считают, что употребление психоактивных веществ — это привлекательно, круто.



#### ВАЖНО

Уголовно наказуемыми являются почти любые действия, связанные с наркотическими средствами и психотропными веществами: наказание следует за приобретение, хранение, перевозку, изготовление, переработку, их хищение и контрабанду. За эти преступления в зависимости от их тяжести может быть предусмотрено наказание в виде лишения свободы (статьи 228–229.1 Уголовного кодекса Российской Федерации).

Преступлением является даже склонение к потреблению наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов (статья 230 Уголовного кодекса Российской Федерации). За склонение несовершеннолетнего предусмотрено наказание в виде лишения свободы на срок от десяти до пятнадцати лет.



Переход от детства к юношеству — это, пожалуй, самая шаткая, потому и самая трудная ступень: познание себя и мира, становление характера, выработка мировоззрения, воли, постановка целей и идеалов, нравственная оценка жизни, людей, себя и определение своего отношения ко всему окружающему.

Г. А. Мединский

### КАК РАСПОЗНАТЬ МАНИПУЛЯЦИЮ?

Особенности подросткового возраста, стремление получить одобрение друзей и значимых взрослых приводит к тому, что опасность вовлечения подростков в экстремистские организации достаточно велика. **Поэтому важно поговорить с детьми, что делать, если их пытаются уговорить участвовать в несанкционированном митинге, поддержать экстремистов.**

Чтобы завлечь подростка в экстремистские организации, их могут представить для него привлекательными, манящими, обещать сделать подростка сильным. Воздействовать могут даже через друзей.

Важно объяснить подростку, **как нужно себя вести, чтобы не стать жертвой манипуляции:**

- если его приглашают на мероприятие, он должен поинтересоваться, какова цель мероприятия;
- спрашивать совета у родителей или классного руководителя, т. е. у взрослого, которому он доверяет.



#### ВАЖНО

В случае неоднократного нарушения установленного порядка организации либо проведения собрания, митинга, демонстрации, шествия или пикетирования одним из видов наказания является лишение свободы на срок до пяти лет (статья 212.1 Уголовного кодекса Российской Федерации).

В памятке методических рекомендаций приводятся важные номера телефонов, которые полезно знать педагогам и родителям и с которыми необходимо познакомить подростков.

# ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ

ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

8-800-2000-122



## ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ

Психологическое консультирование, экстренная и кризисная психологическая помощь для детей в трудной жизненной ситуации, подростков и их родителей (бесплатно, круглосуточно).

8-800-200-19-10



## ТЕЛЕФОННАЯ ЛИНИЯ «РЕБЁНОК В ОПАСНОСТИ»

Следственного комитета Российской Федерации. Дети, их родители, а также все неравнодушные граждане, обладающие информацией о совершённом или готовящемся преступлении против несовершеннолетнего или малолетнего ребёнка, могут позвонить по бесплатному круглосуточному номеру телефона.

8-800-600-31-14



## ГОРЯЧАЯ КРИЗИСНАЯ ЛИНИЯ

для оказания психологической помощи несовершеннолетним детям и их родителям (законным представителям)

Целью работы круглосуточной линии является работа с кризисным состоянием детей, родителей и других позвонивших с кризисной проблематикой обращений.

8 (800) 444-22-32 (бесплатно, с 9.00 до 18.00 по рабочим дням)



## ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

по оказанию помощи родителям

в рамках национального проекта «образование».

Оказывается психолого-педагогическая, методическая и консультативная помощь родителям, а также гражданам, желающим принять ребёнка на воспитание в семью.



fond-detyam.ru



ФОНД ПОДДЕРЖКИ ДЕТЕЙ,  
находящихся в трудной  
жизненной ситуации

netaddiction.ru



ПОРТАЛ «ИНТЕРНЕТ-ЗАВИСИМОСТЬ»

Информационный портал  
о профилактике и лечении интернет-аддикций

fcprc.ru



ФГБУ «ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ»

Специализированные страницы сайта Центра защиты прав и интересов детей «Твоё право», «Информационная безопасность», «Ценность жизни» и «Ответственное поведение — ресурс здоровья» содержат полезные материалы, информацию о профилактике социально-негативных явлений.

www.ya-roditel.ru



Я — РОДИТЕЛЬ

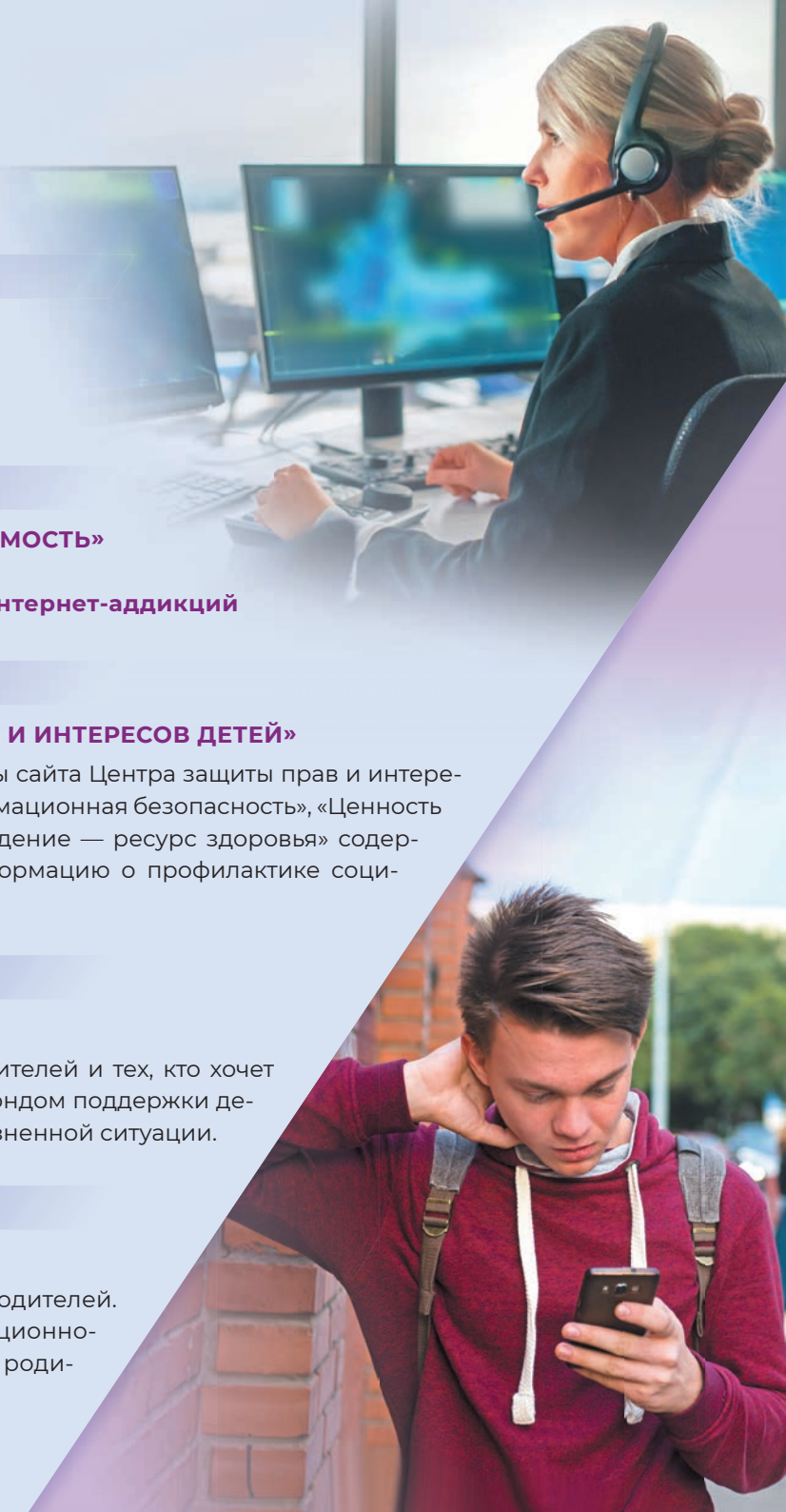
Портал для ответственных родителей и тех, кто хочет ими стать, поддерживаемый Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

www.растимдетей.рф



РАСТИМ ДЕТЕЙ.РФ

Навигатор для современных родителей. Федеральный портал информационно-просветительской поддержки родителей.





# 4

## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ БУЛЛИНГУ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ЕГО ПРОФИЛАКТИКА

В коллективе должно быть крепким законом, что никто не только не имеет права, но не имеет и возможности безнаказанно издеваться, куражиться или насильничать над самым слабым членом коллектива.

А. С. Макаренко

Противодействие  
буллингу

4.1.

Профилактика  
буллинга

4.2.



## ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ БУЛЛИНГУ СРЕДИ ДЕТЕЙ



Для школьной администрации, учителей и психологов.  
Руководство по противодействию  
и профилактике буллинга.



Руководство для подростков про буллинг.  
Как не стать жертвой и почему не стоит  
нападать на других.



Руководство для родителей про буллинг.  
Что делать,  
если Ваш ребёнок вовлечён?

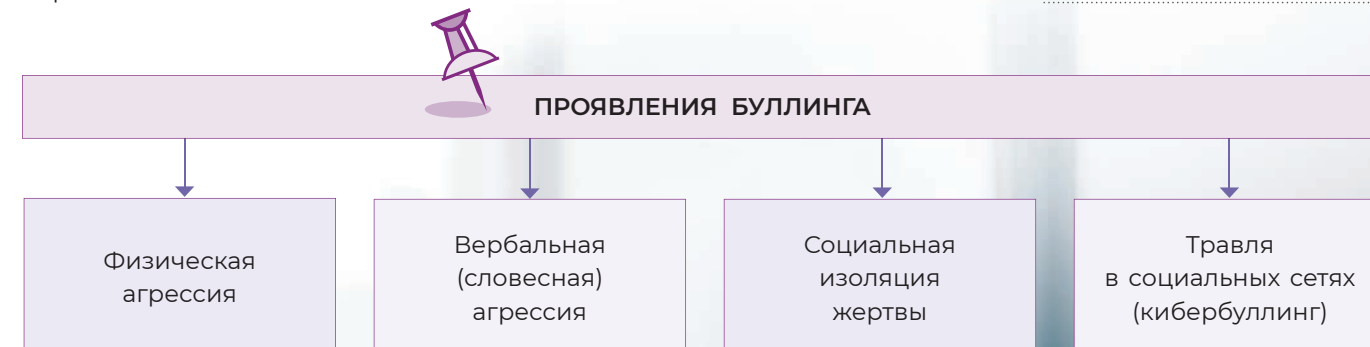
Данные руководства разработаны лабораторией профилактики асоциального поведения Института образования НИУ «Высшая школа экономики», Фондом поддержки и сохранения культурных инициатив «Собрание».

Обучающимся предоставляется академическое право на «уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психологического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья».

Глава 4, статья 34, пункт 1.  
Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ  
«Об образовании в Российской Федерации»

Противодействие проявлению буллинга среди детей требует системной профилактической работы, в организации которой директору и школьной администрации помогут представленные методические рекомендации. Их материалы могут быть использованы для разработки **«Антибуллингowej программы образовательной организации»**, базирующейся на совместной деятельности всех участников образовательного процесса: руководителей образовательного учреждения, педагогов, психологов, родителей и обучающихся.

**Буллинг/травля** — особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью.





# СТРАТЕГИЯ ШКОЛЫ

ПО РАБОТЕ  
СО ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛЕЙ.

# 10 ШАГОВ

**1 ШАГ** **ВНИМАНИЕ СОЦИАЛЬНОМУ КЛИМАТУ**  
Уделять внимание социальному климату школы и принятым в рамках школы нормам и ценностям, учитывая их «направленность» против травли.

**2 ШАГ** **ОЦЕНКА СИТУАЦИИ**  
Проводить оценку распространённости травли. Использовать анонимные опросники для учеников, родителей, учителей (сравнивайте ответы).

**3 ШАГ** **КООРДИНАЦИЯ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ**  
Сформировать группу активистов по координации мероприятий по противодействию травле.

**4 ШАГ** **СИСТЕМА ОТСЛЕЖИВАНИЯ**  
Ввести систему отслеживания инцидентов травли в школе.

**5 ШАГ** **ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА**  
Обучить весь персонал школы навыкам, направленным на профилактику травли.

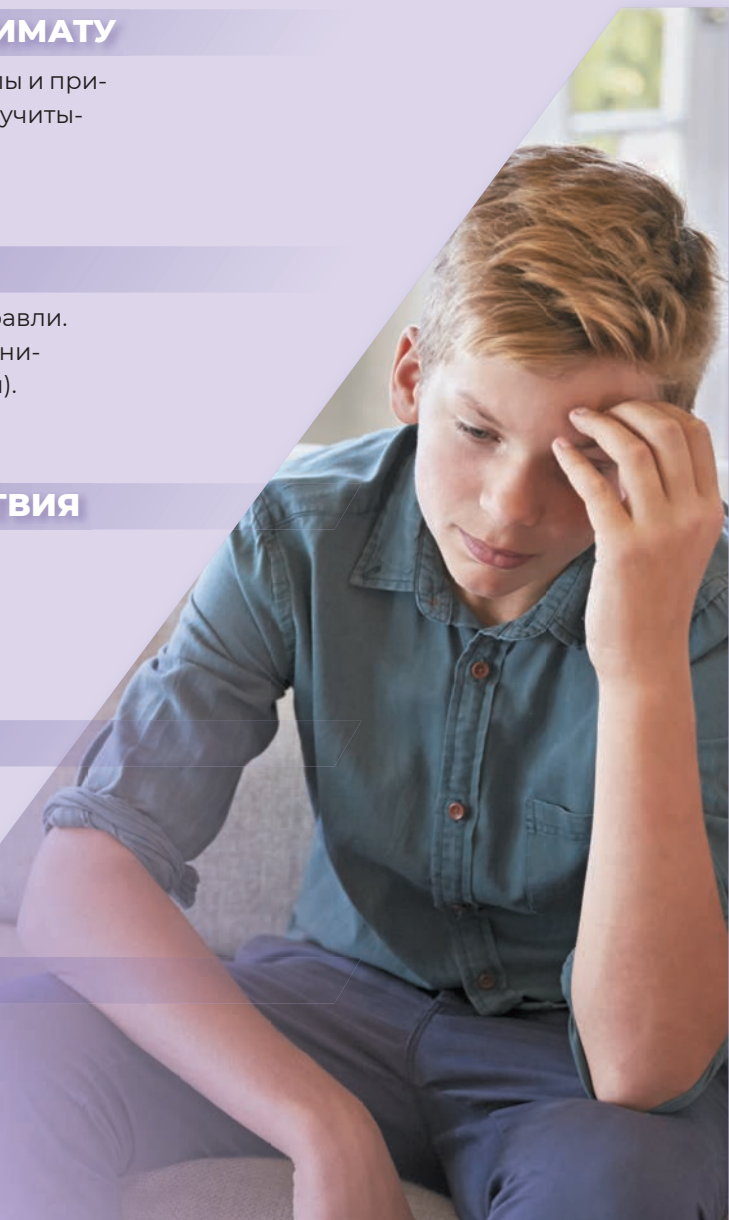
**6 ШАГ** **ШКОЛЬНЫЕ ПРАВИЛА**  
Установить и поддерживать школьные правила, направленные на профилактику травли.

**7 ШАГ** **«ДЕЖУРСТВО» В МЕСТАХ ТРАВЛИ**  
Организовать «дежурство» учителей в местах, где происходили эпизоды травли или где их возникновение вероятно.

**8 ШАГ** **ВМЕШАТЕЛЬСТВО**  
Вмешиваться незамедлительно и последовательно в ситуации травли.

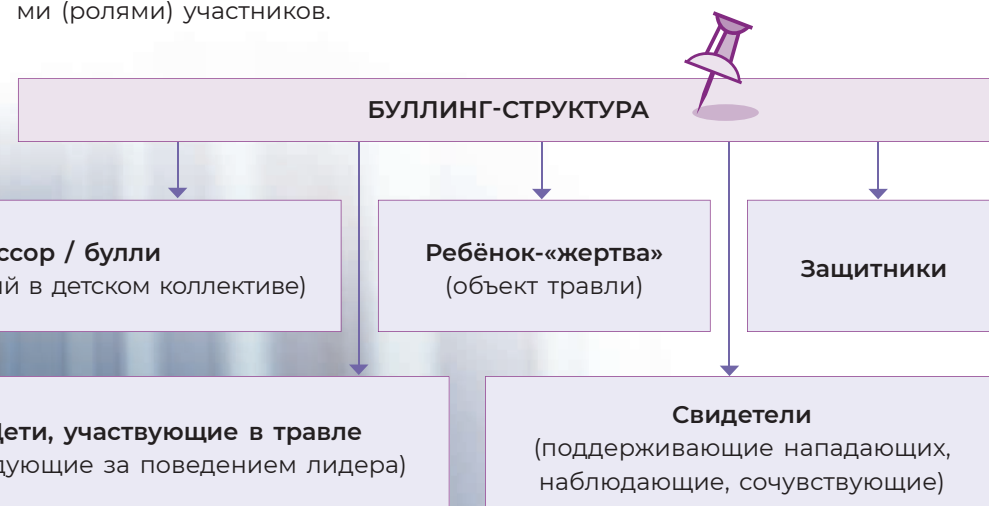
**9 ШАГ** **ПРОФИЛАКТИКА**  
Уделять время профилактике травли, (по возможности, еженедельно).

**10 ШАГ** **«ПЕРЕВОД» В БЛАГОПРИЯТНУЮ КАТЕГОРИЮ**  
Поставить задачу «перевода» свидетелей в категории «защитников» и «возможных защитников».



Буллинг оказывает влияние абсолютно на всех участников агрессии. Помощь нужна и жертве, и агрессору, и детям, участвующим в травле, и защитникам.

При возникновении буллинга в классе выстраивается буллинг-структура, которая представляет собой социальную систему с фиксированными типами (ролями) участников.



### ВАЖНО

За действия, составляющие объективную сторону буллинга — проявления агрессии, физического насилия, унижения, издевательства, клеветы, травлю в социальных сетях, — предусмотрена гражданская, административная и уголовная ответственность в соответствии со статьями Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, Уголовного кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации.

- Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, ч. 1, ст. 5.35, ст. 5.61.
- Уголовный кодекс Российской Федерации, ст. 110.
- Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, ст. 152.

Успех в противодействии буллингу зависит от объединённых усилий всех участников образовательного процесса, поэтому целесообразно обсудить в коллективе представленную на с. 74 стратегию по работе со школьной травлей и строить на её основе свою работу.

## 4.2.

### ПРОФИЛАКТИКА БУЛЛИНГА



#### ВОЗМОЖНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ







## РАБОТА С РОДИТЕЛЯМИ

Просветительская работа на родительских собраниях, посвящённая информированию о травле, её видах и способах вмешательства

Проведение родительских клубов на темы:

- «Как разговаривать с детьми о травле?»
- «Что делать, если мой ребёнок стал жертвой травли?»
- «Что делать, если мой ребёнок проявляет агрессивность?»

РАБОТА  
С ПЕДАГОГАМИ  
И ПСИХОЛОГАМИ

**1** Проведение обучающего семинара, посвящённого способам работы с ситуациями травли

**2** Проведение педагогического совета, посвящённого выработке единой позиции школы в отношении травли

**3** Проведение групповых встреч педагогов и психологов в целях обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими рекомендациями, посвящёнными профилактике травли

Представленные вопросы правомерно обсудить на родительских собраниях, не замалчивая случаи буллинга в школе, а принимая меры, чтобы школьная травля не возникала.



## ВАЖНО

Создание образовательной среды, свободной от насилия, способствующей развитию и самореализации обучающихся, обеспечивающей им здоровый и безопасный образ жизни, является сегодня приоритетным направлением организации образовательного процесса.



## ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ



**1**

## КАК ПОНЯТЬ, ЧТО РЕБЁНОК ЯВЛЯЕТСЯ ЖЕРТВОЙ ТРАВЛИ?

Ребёнок ищет причины не ходить в школу, становится замкнутым, тревожным, часто болеет, у него наблюдается повышенная раздражительность и утомляемость, нарушается режим сна, имеет мало друзей, отказывается разговаривать на «неудобные темы».

**2**

## ЧТО СЛЕДУЕТ ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК ПОДВЕРГСЯ ТРАВЛЕ В ШКОЛЕ?

Оказать психологическую и эмоциональную поддержку ребёнку, не поддаваться паническим и агрессивным настроениям, внимательно выслушать ребёнка, уверить ребёнка в том, что проблема не у того, кто является жертвой, а у того, кто выступает агрессором, обучать навыкам преодоления трудностей. Необходимо также как можно скорее обратиться к классному руководителю и выработать план совместных действий.

**3**

## КАК МОЖНО ВЫЯВИТЬ БУЛЛИ И ДЕТЕЙ, СКЛОННЫХ К ТРАВЛЕ?

Им свойственна импульсивность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, завышенная самооценка, враждебность, агрессивность, отсутствие коммуникативных навыков, склонность ко лжи или жульничеству.

**4**

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РЕБЁНОК — БУЛЛИ?

Объяснить, что его действия — это насилие; предложить ему поставить себя на место жертвы; чётко обозначить своё отношение к происходящему; поддерживать ребёнка в стремлении измениться; позитивно проводить время с ребёнком; контролировать, связаться с учителями, классным руководителем, психологом и выработать план дальнейших действий.

**5**

## КАК ПОМОЧЬ ДЕТЯМ ПРОТИВОСТОЯТЬ КИБЕРБУЛЛИНГУ?

Быть в курсе того, какую активность проявляет ребёнок в Сети, какие сайты посещает; проявить интерес к посещаемым сайтам; обучить правилам безопасности в Сети; научить детей продумывать то, что они размещают в Сети; научить ни с кем (кроме родителей) не делиться своими паролями; блокировать того пользователя, от которого исходят оскорбительные сообщения.





# 5

## ПРОФИЛАКТИКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Нет столь дурного человека, которого бы  
хорошее воспитание не сделало лучшим.

В. Г. Белинский

Формы  
проявления  
девиантного  
поведения

5.1.

Причины  
и профилактика  
девиантного  
поведения  
обучающихся

5.2.





## ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ



Комплект памяток для педагогических работников «Навигатор профилактики девиантного поведения».

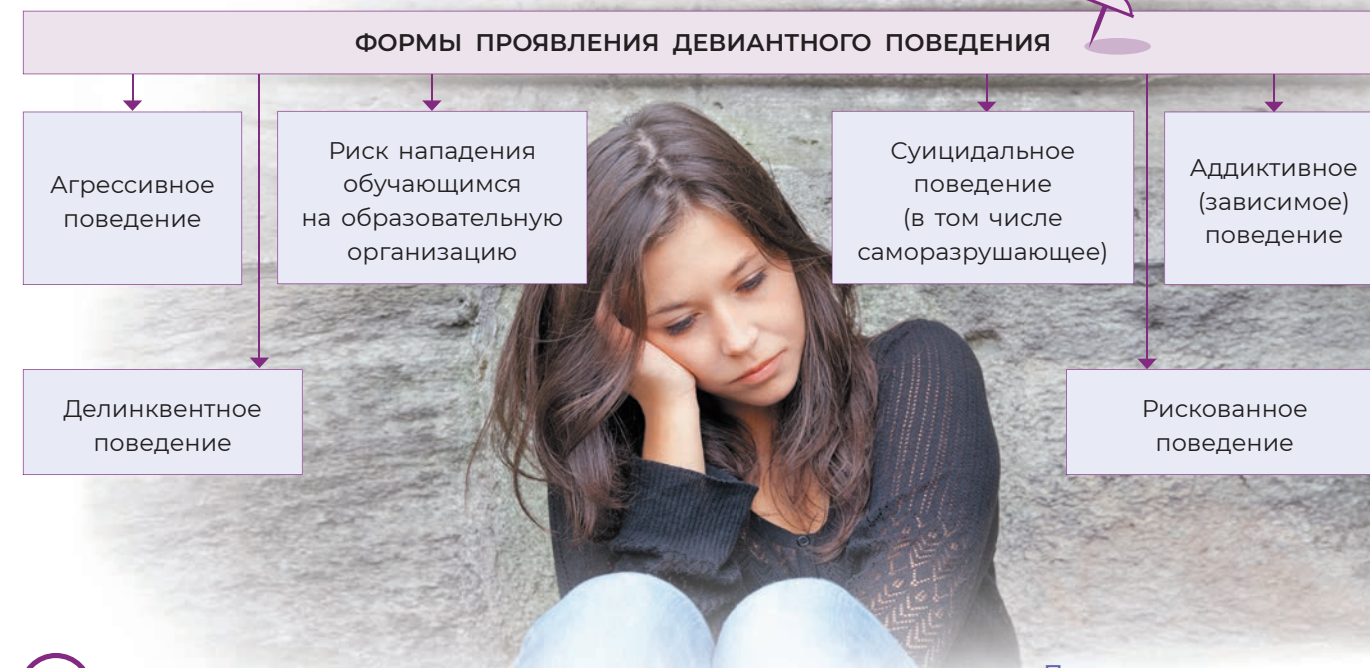
В комплект входят 8 памяток по различным видам девиантного поведения. В них описаны формы проявления, основные признаки, способы комплексной помощи ребёнку, специфика поведенческих проблем, участие семьи.

### КОМПЛЕКТ ПАМЯТОК ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ «НАВИГАТОР ПРОФИЛАКТИКИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ»

- 1 Памятка по социально-психологической дезадаптации
- 2 Памятка по раннему проблемному (отклоняющемуся) поведению
- 3 Памятка по агрессивному поведению
- 4 Памятка по суицидальному, самоповреждающему поведению
- 5 Памятка «Риск нападения обучающимся на образовательную организацию»
- 6 Памятка по делинквентному поведению
- 7 Памятка по аддиктивному (зависимому) поведению
- 8 Памятка по рискованному поведению

Директору важно организовать знакомство педагогического коллектива с содержанием памяток. Это поможет в педагогической практике, в решении сложных или нестандартных ситуаций.

**Девиантное поведение** — стойко повторяющееся поведение, отклоняющееся от общепринятых социальных норм, наносящее ущерб самому человеку, окружающим людям и имуществу.



### ВАЖНО

Если поведение, свидетельствующее о его девиантности, разворачивается непосредственно в присутствии педагога, специалиста, или если о поведении, свидетельствующем о его девиантности, педагогу, специалисту стало известно из надежных источников, и информация правдива (со слов других детей, родителей, педагогов, из официальных документов, либо по косвенным признакам, не вызывающим сомнения), он должен действовать незамедлительно как по общему алгоритму, так и по специализированному, указанному в «Навигаторе профилактики девиантного поведения».

Педагог должен помнить, что наличие одного или нескольких индикаторов ещё не свидетельствует о поведенческих трудностях, а может быть проявлением возрастного кризиса, следствием кризисной стрессовой социальной ситуации в жизни ребёнка или случайностью.



5.2.

ПРИЧИНЫ  
И ПРОФИЛАКТИКА  
ДЕВИАНТНОГО  
ПОВЕДЕНИЯ  
ОБУЧАЮЩИХСЯ



Поведение — это зеркало, в котором каждый показывает свой лик.

Иоганн Вольфганг Гёте

**Социально-психологическая дезадаптация** ребёнка может быть связана с разными причинами:

- непредвиденными жизненными обстоятельствами и различными социальными рисками (смена образовательной организации; проблемы взаимоотношений в классе; опасные или кризисные ситуации в окружении обучающегося; переживание горя (развод родителей; болезнь или смерть кого-то из близких, друзей, домашних животных; собственные заболевания; потеря родителями работы; чрезвычайные и экстремальные ситуации, которые наблюдает или о которых случайно узнаёт школьник);
- легко прогнозируемыми жизненными обстоятельствами (поступление в школу; переход на другую ступень обучения; смена классного руководителя; экзамены; нововведения в учебном процессе).

В целях **ранней профилактики девиантного поведения**, которое связано с социально-психологической дезадаптацией обучающегося, классным руководителям следует актуализировать внимание родителей, педагогов, психологов, медицинских работников на внешних признаках такой дезадаптации.



ВАЖНО

**Признаки социально-психологической дезадаптации:**

- резкое изменение поведения (обучающийся стал более закрытым, вспыльчивым или подавленным);
- внезапное или постепенное снижение успеваемости, отказы посещать школу, жалобы на плохое самочувствие;
- избегание сверстников и педагогов;
- нетипичные для ребёнка эмоциональные реакции;
- навязчивые движения (обучающийся грызёт ногти, разговаривает сам с собой).

**Раннее проблемное (отклоняющееся) поведение ребёнка (с 5 до 12 лет)** — стойкие проявления ненадлежащего поведения, которые требуют организации ранней комплексной помощи детям.



ВАЖНО

**Проявления ненадлежащего поведения у детей:**

- нарушение правил;
- школьные прогулы;
- частые случаи обмана;
- побеги из дома;
- чрезмерное упрямство;
- открытое непослушание;
- обидчивость;
- гневливость.



Если проблемное поведение началось в младшем школьном или особенно в дошкольном возрасте, то ребёнок нуждается в более тщательном внимании и интенсивной помощи со стороны педагогов, педагогов-психологов, социальных педагогов, при необходимости для работы с ребёнком и семьёй на базе образовательной организации привлекаются другие специалисты (инспектора ПДН ОВД, представители КДН и ЗП, центров ППМС-помощи, ПМПК) в сотрудничестве с родителями или законными представителями детей.

Если же указанные признаки начались в подростковом периоде, то это может быть проявлением нормативного возрастного кризиса.

Администрации образовательной организации вместе с педагогом-психологом, социальным педагогом, другими педагогами, родителями ребёнка следует собрать психолого-педагогический консилиум специалистов и определить меры необходимой комплексной помощи, рассмотреть вопрос о постановке на профилактический учёт, разработать индивидуальную программу сопровождения. При необходимости на основании решения психолого-педагогического консилиума рекомендовать родителям обратиться за помощью к специалистам профильных центров помощи.

**Агрессивное поведение** — любое **физическое насилие**, направленное на других обучающихся/объекты (драки, удары, толчки), или **психологическое насилие** (оскорбления, насмешки, распространение слухов, коллективное игнорирование как в реальном, так и виртуальном пространстве).





“ Человек обладает способностью любить, и если он не может найти применения своей способности любить, он способен ненавидеть, проявляя агрессию и жестокость. Этим средством он руководствуется как бегством от собственной душевной боли...

Эрих Фромм

! ВАЖНО

Обращайте внимание не только на проблемное поведение, но и на сильные стороны ребёнка, его положительные качества и способности, тогда профилактическая работа будет эффективнее.

! ВАЖНО

- Признаки жертвы агрессии:**
- ребёнок находится в подавленном настроении;
  - ребёнок сторонится одноклассников;
  - ребёнок избегает массовых мероприятий в школе;
  - ребёнок часто болеет, пропускает учебные дни;
  - ребёнок отпрашивается с уроков, объясняя это плохим самочувствием;
  - ребёнок проявляет аутоагрессивное поведение (наносит себе порезы, получает ожоги и т. д.)

Педагоги должны знать, что если обучающийся ведёт себя агрессивно систематически, это необходимо выносить на психолого-педагогический консилиум для разработки программы профилактики и коррекции агрессивного поведения, помощи жертве, сплочения учебного коллектива, включения агрессора и жертвы в совместную полезную коллективную деятельность. Учитывая семейную ситуацию ребёнка-агрессора, следует аккуратно сообщить об этом родителям, попросить их не применять насильственные наказания, а также объяснить ситуацию родителям жертвы данной ситуации.

**Делинквентное поведение** — поведение, связанное с правонарушениями несовершеннолетних. В силу недостижения ребёнком или подростком возраста уголовной ответственности или незначительности правонарушения ему не грозит уголовное наказание.

! ВАЖНО

- Проявления делинквентного поведения:**
- **скрытые:** причинение имущественного ущерба (мелкое воровство, кражи, мошенничество, вымогательство, грабежи, подлоги, вандализм, поджоги, разрушение имущества);
  - **открытые:** агрессия (злословие, обвинение, запугивание, буллинг, насилие по отношению к младшим детям или сверстникам, драки, жестокие действия по отношению к животным).

**Риск нападения обучающимся на образовательную организацию** — особый случай общественно опасных деяний, один из самых сложных видов девиантного поведения, который складывается из сочетания признаков агрессивного и суицидального поведения.

При непосредственной опасности для жизни и здоровья окружающих и самого обучающегося администрации требуется действовать незамедлительно:

- **проверить информацию** (если возможно);
- **немедленно известить** педагогов, специалистов образовательной организации и правоохранительные органы.

Профилактическая работа при выявлении потенциально высокого риска таких деяний предусматривает её обсуждение на психолого-педагогическом консилиуме педагогами с другими специалистами или на педагогическом совете образовательной организации. Необходимо инициировать углублённое психологическое и социально-педагогическое обследование ребёнка с разрешения родителей (или законных представителей обучающегося) и с согласия самого обучающегося. В процессе реализации профилактической работы необходимо учитывать формирование и развитие защитных факторов, способствующих повышению устойчивости подростка к неблагоприятным факторам и снижению риска потенциальной угрозы общественно опасного деяния.

При выявлении потенциально высокого риска обучающийся ставится на профилактический учёт, родителям **рекомендуется обратиться в медицинскую организацию для обследования обучающегося и получения консультации в области его психического здоровья.**

В сложных случаях для индивидуализации программы профилактики образовательная организация с согласия родителей может направить обучающегося для прохождения обследования в ПМПК.

В сложных случаях организуется межведомственное взаимодействие с центрами психолого-педагогической и медико-социальной помощи, органами внутренних дел, КДН и ЗП, органами опеки и попечительства, социально-реабилитационным центром, медицинскими организациями (специализированными учреждениями детской и подростковой психиатрии).

# ОБЩИЙ АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ

## ПРИ ЛЮБЫХ ФОРМАХ ПРОЯВЛЕНИЯ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

### 1 РАЗГОВОР С РЕБЁНКОМ

Поговорить с ребёнком (не давить на него).

### 2 РАЗГОВОР С РОДИТЕЛЯМИ

Поговорить с родителями или законными представителями ребёнка (учитывая семейную ситуацию), понять их позицию, выработать и согласовать совместные действия, чтобы оказать помощь в сложившейся ситуации.

### 3 ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОНСИЛИУМ

Инициировать психолого-педагогический консилиум (совместно с администрацией, педагогом-психологом, социальным педагогом, другими учителями и специалистами образовательной организации): определить приоритетные меры оказания комплексной помощи с учётом согласованных с родителями действий, рассмотреть вопрос о необходимости постановки на профилактический учёт, а также этапы реализации программы помощи.

### 4 ЗАПРОС ИНФОРМАЦИИ

Обратиться к администрации и специалистам (социальному педагогу, педагогу-психологу) образовательной организации с запросом о предоставлении информации о ресурсах муниципальной/региональной системы помощи и профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

### 5 РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ И ПРИВЛЕЧЕНИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

При необходимости на основании решения психолого-педагогического консилиума следует:

- рекомендовать родителям обучающегося обратиться за помощью в специализированные центры (центры психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (центры ППМС-помощи), центры социального обслуживания и др.);

- привлекать специалистов из других органов или учреждений (например, инспектора подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (ПДН ОВД), представителя комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (КДН и ЗП), специалистов центров ППМС-помощи, психолого-медико-педагогических комиссий (ПМПК) и др.) для работы с ребёнком и семьёй на базе образовательной организации.

### 6 МОНИТОРИНГ, ОЦЕНКА, ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Провести мониторинг ситуации, оценить динамику изменения ситуации, получить обратную связь от родителей, ребёнка и команды специалистов.





# ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СКРИНИНГ И ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

# 6

Необходимо, чтобы с малолетства человек приучался к признанию личности и к уважению её неприкосновенности; всего яснее он поймёт значение личности в том только случае, если он сам от близких людей не подвергался личным оскорблениям или произволу, а приучался рассуждениям отдавать себе отчёт во всех своих действиях, относящихся к личности других.

П. Ф. Лесгафт

Психолого-педагогический скрининг

6.1.

Формирование благоприятного социально-психологического климата

6.2.

# 6.1.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ СКРИНИНГ



Методические рекомендации «Профилактика девиантного поведения обучающихся в образовательных организациях: психолого-педагогический скрининг и формирование благоприятного социально-психологического климата».

Директору школы целесообразно познакомиться педагогический коллектив со способами выявления девиантного поведения обучающихся, организовать деятельность психолога в этом направлении, а также поручить ему составить памятки, в которых отразить, по каким признакам определять, что ребёнок в группе риска, когда необходимо обратиться к психологу, а также к специалистам органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений.

Методические рекомендации подготовлены в целях организации своевременного выявления обучающихся, поведение которых может свидетельствовать о рисках формирования девиантного (общественно опасного) поведения, и организации последующего адресного психолого-педагогического сопровождения обучающихся, включая формирование благоприятного социально-психологического климата в образовательной организации.

В методических рекомендациях определены подходы к организации и проведению скрининговых мероприятий, направленных на выявление рисков формирования у обучающихся девиаций, связанных с проявлениями общественно опасного поведения. Определён комплекс мероприятий превентивной направленности, связанный как с воспитательной деятельностью среди обучающихся, психолого-педагогической работой в отдельном классе/группе, так и в рамках организации индивидуального психолого-педагогического сопровождения.

В разделе 5 данной книги были освещены девиантное поведение обучающихся, его виды и общий алгоритм действий при выявлении отклоняющегося поведения ребёнка. В этом разделе акцент сделан на способах обнаружения девиантного поведения, а также алгоритме организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся, поведение которых свидетельствует о рисках формирования такого поведения.

Одним из способов выявления обучающихся с девиантным поведением является **психолого-педагогическое наблюдение**, при котором педагог ориентируется на критерии и признаки, свидетельствующие о возникающем риске. В методических рекомендациях они приведены. Директору школы важно обсудить их с классными руководителями и учителями.

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ

### Критерий 1 Изменения в поведении обучающихся, являющиеся факторами риска совершения общественно опасного деяния:

- изменение настроения, появление подавленности, грусти, апатии;
- отказ от учёбы и школьной жизни, угасание интереса к любимым предметам и занятиям;
- протестные проявления (игнорирование норм и требований взрослых, общества, нарушение границ в отношениях со взрослыми, игнорирование субординации);
- проявление повышенного интереса к оружию, взрывчатым веществам, демонстрация осведомлённости в этой сфере, чтение специальной литературы, использование соответствующей терминологии и т.д., высказывание одобрения эстетизации и героизации идей насилия, выражение интереса к применению оружия против людей.

### Критерий 2 Личностные характеристики обучающегося, являющиеся факторами риска формирования изменений в поведении:

- тревожность, обидчивость, ранимость;
- склонность к накоплению отрицательных переживаний;
- враждебность, агрессивность.

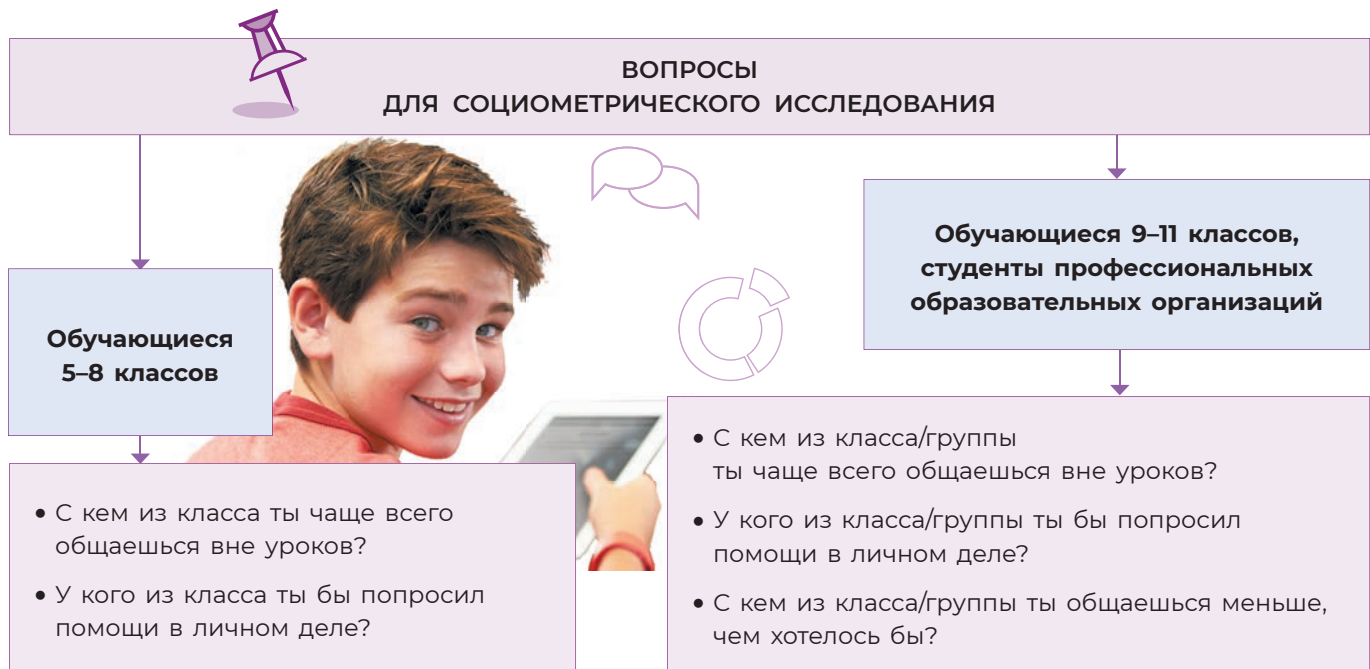
### Критерий 3 Особенности социальной среды:

- факты жестокого обращения и агрессии со стороны сверстников в образовательной организации (насмешки, издевательства, травля со стороны одноклассников);
- слабый контроль со стороны взрослых, отсутствие родительской поддержки, дистанцированность в отношениях в семье;
- семейное неблагополучие, в том числе развод родителей.

Для выявления обучающихся с девиантным поведением используют **социометрическое исследование**, которое является инструментом изучения социально-психологического климата в классе.

Процедура исследования включает в себя опрос обучающихся в целях выявления особенностей межличностных отношений в ученическом коллективе (чувства симпатии, неприязни), степени сплочённости, места каждого обучающегося в структуре группы («звёзды», «предпочитаемые», «прини-маемые», «изолированные»).





В Российской Федерации среди обучающихся, достигших возраста 13 лет, начиная с 7 класса обучения в образовательной организации ежегодно проводится **социально-психологическое тестирование** (СПТ), направленное на раннее выявление незаконного потребления наркотических средств и психотропных веществ, проведение которого определено федеральными нормативными правовыми актами.

**! ВАЖНО**

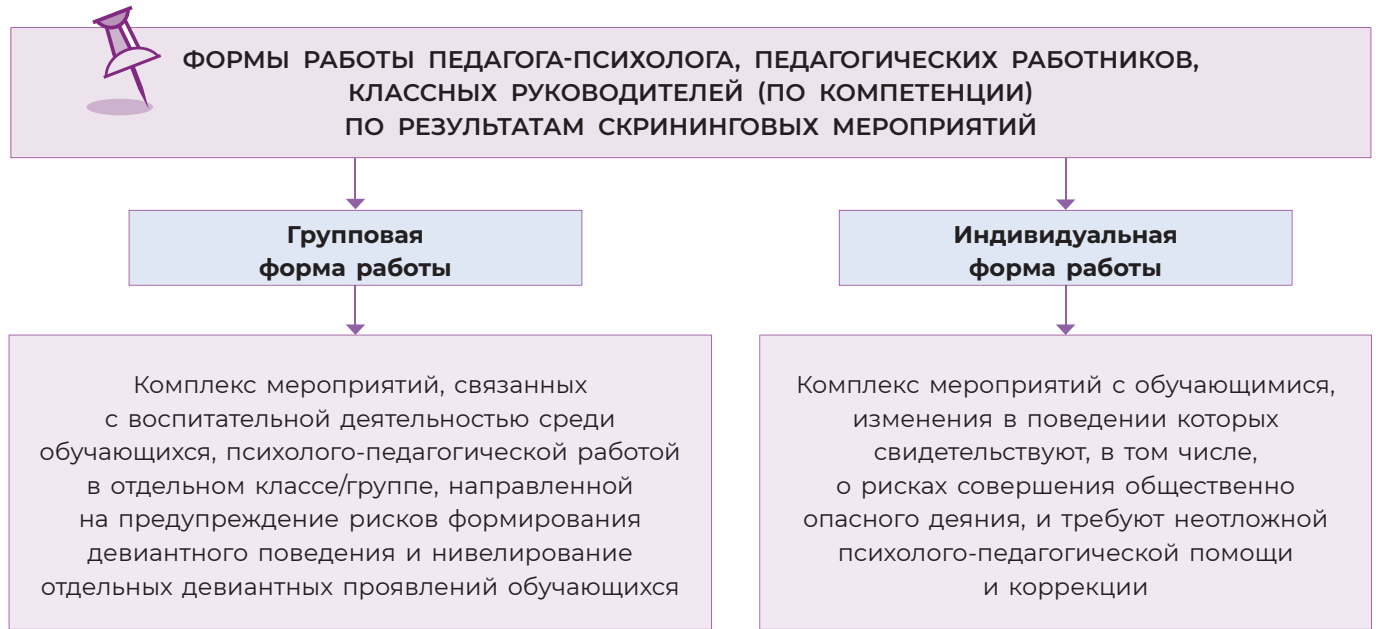
СПТ проводится в соответствии с пунктом 3 статьи 53.4 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и пунктом 15.1 части 3 статьи 28 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Порядок проведения тестирования утверждён приказом Минпросвещения России от 20 февраля 2020 г. № 59 «Об утверждении Порядка проведения социально-психологического тестирования обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях».

Методика СПТ позволяет видеть не только области явных дефицитов и деформаций в развитии индивидуальности, но и ресурсные области обучающегося, области потенциального роста и развития.

**! ВАЖНО**

Проведение скрининговых исследований и организация психолого-педагогического сопровождения обучающихся осуществляются на основании заявления или согласия в письменной форме их родителей (законных представителей) в соответствии с требованиями части 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Такое согласие оформляется на каждого обучающегося в рамках уже существующих процедур. Дополнительного согласия на скрининговые мероприятия, указанные в настоящих Методических рекомендациях, не требуется.

Работа с результатами СПТ также проводится на основании информированного согласия на участие в тестировании самого обучающегося или согласия его родителей (законных представителей) для обучающихся в возрасте до 15 лет. Анализ результатов тестирования и доступ к ним педагога-психолога образовательной организации не противоречит принципу соблюдения конфиденциальности при проведении СПТ.



6.2.

ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



В целях профилактики развития факторов риска девиантного поведения на основании всей совокупности скрининговых мероприятий, реализованных в конкретном классе/группе (психолого-педагогического наблюдения, направленного на выявление изменений в поведении обучающихся, исследования социально-психологического климата в классе/группе) рекомендуется проведение групповых мероприятий.

НАПРАВЛЕНИЯ ГРУППОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, ПРОВОДИМЫХ В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИКИ РАЗВИТИЯ ФАКТОРОВ РИСКА ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

- Мероприятия, направленные на укрепление индивидуально-психологических факторов защиты** (высокого уровня развития интеллекта, эмоциональной зрелости, коммуникабельности, умения управлять своими эмоциями, самоконтроля, адекватной самооценки, целеустремлённости, навыка принятия решений, уважения законов и норм общества):
- реализация программ, направленных на развитие навыков целеполагания, прогнозирования;
  - реализация программ развития навыков уверенного отказа, развития субъектной позиции;
  - реализация программ обучения навыкам рефлексии и аргументации с использованием игровых форм взаимодействия, дебатов и дискуссий;
  - проведение развивающих занятий, направленных на преодоление деструктивных психоэмоциональных состояний (тревога, страх, вина, гнев/агрессия, обида и др.);
  - организация деятельности, способствующей самопроявлению обучающихся, раскрывающей их интересы и увлечения: проекты по поддержке хобби, создание условий по обмену опытом увлечений, оформление классных комнат.

**Мероприятия, направленные на укрепление социально-средовых факторов защиты** обучающихся (доверительных отношений и поддержки со стороны родителей и просоциальных взрослых, просоциальных взаимоотношений со сверстниками в группе, социальной активности, сформированной культуры достижений):

- применение универсальных педагогических методик и технологий для развития доверительных отношений в коллективе в целом;
- проведение социально-психологических тренингов, направленных на развитие коммуникативных навыков и организаторских способностей обучающихся;
- организация работы родительских клубов, предоставляющих родителям комфортное пространство для обсуждения вопросов воспитания и обучения детей и подростков одного коллектива;
- организация просветительской работы с родителями (законными представителями) обучающихся в целях повышения психолого-педагогической компетентности и активизации ресурсов семьи, способствующих благоприятной социализации и социальной адаптации детей и подростков;
- вовлечение обучающихся в общешкольные дела, активную деятельность (конкурсы творческих работ, походы, организация празднований социально значимых событий и пр.);
- создание условий для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и кружках по интересам;
- применение ресурса института наставничества в деятельности по профилактике девиантного поведения обучающихся;
- создание условий для развития творческих способностей через посещение музеев, театров, кинотеатров;
- организация на базе образовательной организации кружков по интересам различной направленности (киноклубы, книжные клубы, кружки по декоративно-прикладному творчеству и пр.);
- проведение интеллектуальных игр и соревнований, викторин, конкурсов по темам здоровья, социальной активности и историко-культурных знаний.



ВАЖНО

Таким образом, одной из задач групповой работы с обучающимися является **формирование благоприятного социально-психологического климата в ученическом коллективе**: классе, группе и, как следствие, в образовательной организации в целом.





# 7

## ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ

Самое существенное требование, какое необходимо предъявить воспитателю и учителю, берущему на себя обязанность руководить ребёнком, вступающим в школу, это чтобы он понимал ребёнка, его психические отправления, а равно и его индивидуальные свойства, так как, не зная условий психического развития ребёнка, воспитатель может ежеминутно стать в тупик... и упустит из вида тесную связь индивидуальных особенностей ребенка с его дошкольной обстановкой и семейной дисциплиной.

П. Ф. Лесгафт

Организация  
деятельности  
по оказанию экстренной  
психологической помощи  
обучающимся  
в системе  
образования

7.1.

Работа  
педагога-психолога

7.2.

Оказание  
экстренной  
психологической  
помощи  
обучающимся

7.3.



## 7.1.

### ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ



Учебно-методическое пособие «Организация деятельности по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования».

Учебно-методическое пособие подготовлено авторским коллективом сотрудников Федерального координационного центра по обеспечению психологической службы в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет».

В пособии представлены теоретические и практические аспекты организации деятельности педагогов-психологов по оказанию экстренной психологической помощи обучающимся в системе образования. Подробно рассмотрен отечественный опыт оказания экстренной психологической помощи, а также основные направления психолого-педагогического сопровождения обучающихся, находящихся в кризисном эмоциональном состоянии.

Учебно-методическое пособие предназначено для педагогов-психологов, педагогических работников образовательных организаций, студентов педагогических высших учебных заведений. Данное издание может быть полезно руководителям органов исполнительной власти в сфере образования.

Образовательная среда представляет собой открытую систему, включающую в себя тенденции и специфические особенности социальной среды, часть из которых способны представлять угрозу для безопасности личности.

**Значимым примером вероятной угрозы является деструктивное поведение детей, находящихся в кризисном состоянии.**

К сожалению, в окружающей реальности существует множество факторов, которые могут способствовать погружению детей в состояние эмоционального кризиса, — от глобальных изменений в мире до сложных отношений в семье.



#### ВАЖНО

Директору школы важно своевременно и грамотно координировать работу по решению проблемы оказания экстренной психологической помощи обучающимся, базирующейся на совместной деятельности всех участников образовательного процесса: руководителей образовательного учреждения, педагогов, психологов, родителей и обучающихся.

Необходимость оказания экстренной психологической помощи в структуре современной психологической службы в системе образования напрямую сопряжена с существующими угрозами, способными развивать кризисные состояния у участников образовательных отношений. Своевременная и профессионально оказанная психологическая помощь позволит предупредить деструктивное эмоционально-поведенческое реагирование детей и взрослых на кризисное событие и снизить вероятность развития психологической травмы.

Это командная работа, строящаяся на разных организационных уровнях образовательной организации. Все участники должны ясно и чётко понимать общую цель и более частные задачи, закреплённые за каждым специалистом. Необходимо осуществлять межведомственное взаимодействие при оказании информационной, медицинской, социальной, правоохранительной и других видов помощи.

Оперативное преодоление данного кризиса является важной задачей профильных специалистов, это позволит избежать большого количества дальнейших проблем как в межличностной сфере ребёнка, так и в образовательной среде.



#### ВАЖНО

Основные документы, регламентирующие работу по решению проблемы оказания экстренной психологической помощи обучающимся:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента от 02.07.2021 № 400 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации».



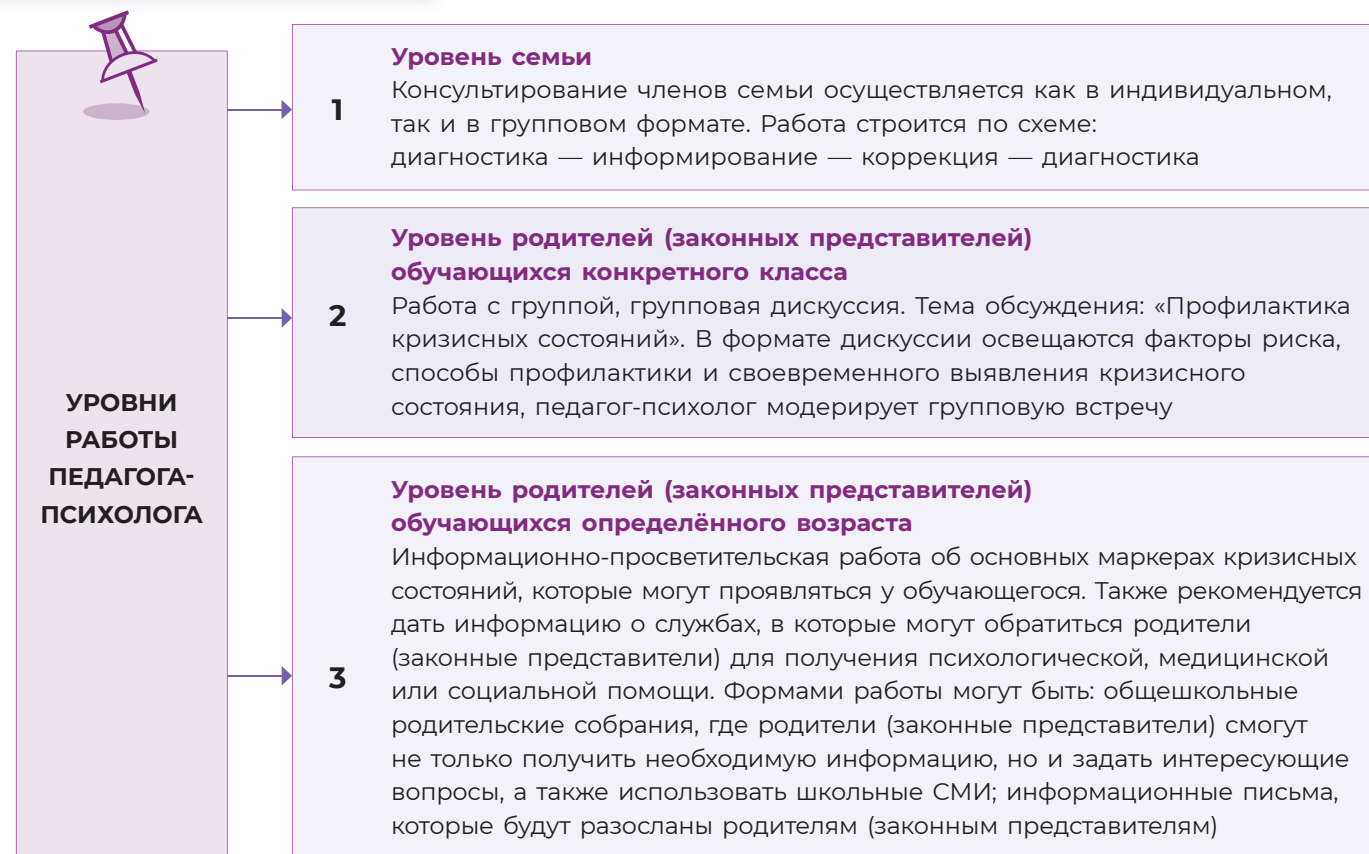




## 7.2.

РАБОТА  
ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА

В учебно-методическом пособии также охарактеризован **процесс работы педагога-психолога с детьми, находящимися в кризисном состоянии.**





7.3.

ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Авторами учебно-методического пособия разработаны алгоритмы оказания психологической помощи в различных ситуациях. Ниже приводится алгоритм для случая возникновения тревоги у ребёнка.

АЛГОРИТМ ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТРЕВОГИ У РЕБЁНКА

| КАК проявляется                                                                                                                                                        | ЧТО делать                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ЧТО НЕ делать                                                                                                                  | ЗАЧЕМ мы это делаем                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Внутреннее напряжение, проявляющееся вербально (невербальные проявления уточняем вопросами); тревога, как правило, не имеет объекта, она связана с возможной ситуацией | Вербализировать чувства, задавать уточняющие вопросы, чтобы понять причины тревоги; если тревога обусловлена ситуацией, то предложить ребёнку продуктивные действия, связанные с происходящим; тревогу в текущий момент снимаем следующими способами: нормализацией дыхания, переключением, отреагированием | Не убеждать, что тревожиться незачем, особенно если это не так; в ситуациях повышенной тревожности не оставлять ребёнка одного | Помогаем справиться с тревогой, чтобы она не длилась долго, лишая возможности отдыха, парализуя деятельность организма |

Также в учебно-методическом пособии приводятся следующие алгоритмы:

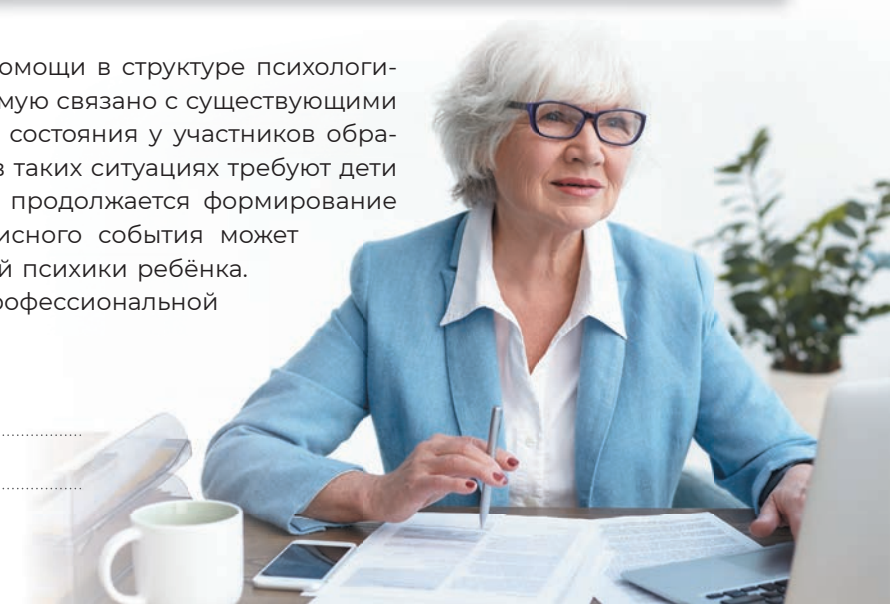
- алгоритм работы с ребёнком, находящимся в состоянии плача;
- алгоритм помощи родителю (законному представителю) и ребёнку, находящимся в состоянии истерики;
- алгоритм оказания помощи в случае возникновения страха у ребёнка;
- алгоритм оказания помощи в случае возникновения агрессии у ребёнка.

...Целью деятельности Службы должно стать профессиональное (психологическое, психолого-педагогическое, социальное) обеспечение решения стратегических задач развития образования Российской Федерации, направленное на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.

...содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях...

Пункт 3  
Концепция развития психологической службы  
в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года.  
Утверждена Министром образования и науки РФ 19.12.2017.

Оказание экстренной психологической помощи в структуре психологической службы в системе образования напрямую связано с существующими угрозами, способными развивать кризисные состояния у участников образовательных отношений. Особого внимания в таких ситуациях требуют дети и подростки, так как в силу возраста у них продолжается формирование когнитивных функций, и проживание кризисного события может негативно повлиять на становление здоровой психики ребёнка. Психологическая помощь должна быть профессиональной и полноценной.





# ПРИЛОЖЕНИЕ

## КАК НЕ СОВЕРШИТЬ ОШИБОК В ВОСПИТАНИИ ДЕТЕЙ?

Воспитание здоровой адаптивной личности в сегодняшнем мире сфокусировано на стимулировании у ребёнка собственной активности и осознанности: понимании себя, умении выражать свои мысли и желания, любопытстве к самостоятельному изучению окружающего мира, формировании опыта принятия самостоятельных решений. Ребёнок может совершать ошибки — чтобы в дальнейшем найти пути преодоления их последствий.

В воспитании детей тоже могут быть допущены ошибки. Ниже приведены некоторые ошибки воспитания и действенные советы по их преодолению.

### ОШИБКИ ВОСПИТАНИЯ

- Долгие разлуки с ребёнком без объяснения ему, что его любят, а разлука связана с определёнными обстоятельствами
- Эмоциональная холодность родителей
- Игнорирование и обесценивание эмоций и желаний ребёнка

### СОВЕТЫ ПО ВОСПИТАНИЮ

- Ребёнок воспримет отсутствие родителя менее тяжело, если будет знать, что его любят. Расставаясь с ребёнком на долгое время, следует всегда объяснять ему причины вашего отсутствия как до разлуки, так и после неё
- Важно проявлять к ребёнку искреннюю заботу, обнимать его, дарить ему эмоционально тёплые моменты
- Если желания ребёнка приходится отвергать, обязательно следует объяснять причины отказа, аргументируя своё решение

### ОШИБКИ ВОСПИТАНИЯ

- Оценивание ребёнка, сравнение его с другими
- Связывание любви к ребёнку с его поведением, успехами
- Неконструктивная критика, нацеленная на унижение
- Слежка, гиперконтроль
- Слова о никчемности ребёнка
- Оскорбления, унижения
- Физическое насилие

### СОВЕТЫ ПО ВОСПИТАНИЮ

- Ребёнка не стоит сравнивать с другими детьми. Будет полезно укрепить в ребёнке мысль, что единственный человек, которого он должен стремиться превзойти — это он сам
- Любовь к ребёнку должна быть безусловной; при плохом поведении ребёнка осуждению подлежит поведение, а не личность ребёнка в целом
- По мере взросления ребёнка следует наделять его большей ответственностью за его поведение, поручать ему самостоятельное выполнение задач и доверять ему всё больше в его жизни
- Испытывать и проявлять уважение к каждому, особенно к своему ребёнку — крайне важно для поддержания психического здоровья. Если вы испытываете негативные эмоции (даже если ребёнок прямо явился их причиной), следует уметь их выражать (например, посредством «Я-высказываний»). Это также способствует воспитанию культуры поведения ребёнка на вашем примере

[illegible][illegible]

ДЛЯ ЗАМЕТОК

[illegible]



**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**